



11.5.2021

Tietosuojaseloste - SALrekisteri

Tietosuojalaki (1050/2018)

EU:n yleinen tietosuojasetus 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Suomen apteekkariliitto - Finlands apotekareförbund r.y., y-tunnus:
0202094-5

Elimäenkatu 5, 00510 Helsinki

p. +358 10 680 1400 info@apteekkariliitto.fi

2. Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava Arto Hokkanen

Elimäenkatu 5, 00510 Helsinki

privacy@apteekkariliitto.fi

3. Rekisterin nimi

SALrekisteri, joka koostuu seuraavista alarekistereistä:

- Jäsenrekisteri
- Yhdyshenkilörekisteri
- Lääkitysturvallisuusvastaavarekisteri
- Erityispätevyysrekisteri
- Lehti- ja palvelutilausrekisteri
- Apteekkisopimusrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Jäsenhallinta ja jäsenpalveluiden tuottaminen:

Apteekkariliiton jäsenyyden edellytyksenä on, että apteekkari luovuttaa Apteekkariliiton käyttöön sen tarvitsemat henkilö- ja yhteystiedot jäsenpalveluiden tuottamiseksi sekä jäsenyydenhallintaan.

SALrekisterissä olevia henkilö- ja yhteystietoja käytetään Apteekkariliiton toimesta myös sähköisten uutiskirjeiden, jäsentiedotteiden, kyselyiden (Webropol) sekä tapahtumakutsujen ja vastaavien tiedotteiden lähettämiseen.

Palvelutilausten hallinta:

Asiakas- tai sopimussuhteen edellytyksenä on, että Apteekkariliitto saa lehti- ja palvelutilauksien hallinnointiin tarvittavat henkilötiedot. Palvelutilausten henkilötiedot pidämme luottamuksellisina.

Käyttäjäpalaute:

Apteekkariliiton verkkosivuilla (<https://www.apteekkariliitto.fi/yhteystiedot/palaute.html>) kerätään palautetta liiton toiminnasta. Apteekkariliitto kerää palautteen antajan nimen, sähköpostiosoitteen ja/tai puhelinnumeron, mikäli palautteen antaja haluaa saada vastauksen palautteeseensa. Palautteen yhteydessä kerättyjä tietoja käytetään vain mahdollistamaan yhteydenotto palautteen antajaan eikä niitä luovuteta eteenpäin. Palautteen antaminen ei edellytä tietojen antamista, jos palautteen antaja ei halua saada vastausta palautteeseensa. Antaessaan yhteystietonsa käyttäjä antaa suostumuksensa tietojen säilyttämiselle.

SALrekisterin alarekisterien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

- Jäsenrekisteri: varsinaisten jäsenten ja ulko- sekä kunniajäsenten asioiden hoitaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.a ja 1.f)
- Yhdyshenkilörekisteri: jäsenasioiden hoitaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.a ja 1.f)
- Erityispätevyysrekisteri: jäsenasioiden hoitaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.a)
- Asiakasrekisteri: asiakassuhteen hoitaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.a)
- Lehti- ja palvelutilaustilausrekisteri: tilausten hallinnointi / jäsenasioiden hoitaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.b)
- Apteekkisopimusrekisteri: palvelun tuottaminen apteekkien asiakkaille (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.f)
- Käyttäjäpalaute: käyttäjäpalautteeseen vastaaminen (tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1.a)

5. Rekisterin tietosisältö

SALrekisterin tietosisältö jakautuu seuraavasti alarekisterikohtaisesti:

Jäsenrekisteri: etu- ja sukunimi, edellinen sukunimi, syntymäaika, kuolinpäivä, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, äidinkieli, jäseneksitulopäivämäärä, luottamustoimet Apteekkariliitossa, Apteekkariliiton myöntämät ansiomerkit, apteekkariyhdistys, apteekkiluvan päivämäärä, apteekin haltuunottopäivämäärä, apteekin käyntiosoite, apteekin postiosoite, apteekin sähköpostiosoite, apteekin puhelinnumero, apteekin faksinumero, apteekin y-tunnus, apteekin Kela-numero, apteekin taloustiedot.

Yhdyshenkilörekisteri: Yhdyshenkilön etu- ja sukunimi, apteekin tiedot, sähköpostiosoite, aloitus- ja lopetuspäivämäärä sekä ohjelma, johon perehtyneenä vastaavana toimii.

Apteekkien yhdyshenkilöiden sähköpostiosoitteet luovutetaan sidosryhmille ammatillisen koulutusinformaation lähettämistä varten.

Lääkitysturvallisuusvastaavarekisteri: Lääkitysturvallisuusvastaavan etu- ja sukunimi, apteekin tiedot, sähköpostiosoite, aloitus/lopetuspäivämäärä.

Apteekkien lääkitysturvallisuusvastaavien sähköpostiosoitteet luovutetaan sidosryhmille ammatillisen koulutuksen informaation lähettämistä varten.

Erityispätevyysrekisteri: sukunimi, etunimi, työnantaja, kotiosoite, sähköpostiosoite, suoritettu erityispätevyys, myöntämispäivämäärä, viimeinen voimassaolopäivämäärä.

Lehti- ja palvelutilausrekisteri: etu- ja sukunimi, apteekki/työnantaja, puhelinnumero, sähköpostiosoite, toimitusosoite, yrityskohtainen koodi (Silmu-palvelu), laskutustiedot, alkupäivämäärä.

Apteekkisopimusrekisteri: etu- ja sukunimi, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, apteekkisopimuksen aloitus- ja lopetuspäivämäärä, apteekin nimi ja osoite, apteekin y-tunnus, apteekin Kela-numero, apteekin käyttämä apteekkijärjestelmä.

Käyttäjäpalaute: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

6. Tietolähteet

Jäsenrekisterin tiedot tulevat pääsääntöisesti rekisteröidyiltä henkilöiltä, osa tiedoista tulee rekisterinpitäjän oman toiminnan kautta.

Yhdyshenkilörekisterin sekä lehti- ja palvelutilausrekisteritiedot saadaan rekisteröidyltä henkilöltä tai tämän työnantajalta.

Erityispätevyysrekisteritiedot tulevat rekisteröidyltä henkilöltä.

Apteekkisopimusrekisterin tiedot tulevat apteekkarin hyväksymästä sopimuksesta tai muutosilmoituksesta.

7. Tietojen luovutus ja siirto

Apteekkariliitto ei julkaise jäseniltä keräämiään yhteystietoja. Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta kenellekään. Henkilötietoja kuitenkin luovutetaan sopimuskumppaneille asiakkuuden tai jäsenpalvelun hoitoa varten. Käyttäjäpalautteen yhteydessä annettuja tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Apteekkariyhdistysten käyttöön luovutetaan jäsenasioiden hoitamiseksi apteekkarin etunimi, sukunimi, matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite.

SAL-konsernin PharmaPress Oy:lle, Pharmadata Oy:lle ja Medifon Oy:lle luovutetaan Apteekkariliiton jäsenpalveluiden tuottamiseksi seuraavat tiedot: apteekkarin etu- ja sukunimi, apteekin ja mahdollisten sivuapteekkien nimet, apteekin Kelanumero sekä tieto siitä, että apteekkari on Apteekkariliiton jäsen.

HaiPro-järjestelmän apteekkikäyttöä varten luovutetaan ylläpidosta vastaavalle Awanic Oy:lle seuraavat tiedot: apteekin nimi ja ip-osoite, sairaanhoitopiiri, apteekkarin etu- ja sukunimi sekä apteekkarin sähköpostiosoite.

Fennomedille toimitetaan sähköposti- ja viestintäpalveluiden käyttämistä varten listaus Apteekkariliiton jäsenistä, josta käy ilmi: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, apteekin nimi, apteekin osoite, apteekin puhelinnumero, apteekkariyhdistys.

IQVIA Inc.:lle toimitetaan apteekkarin ja IQVIA:n välisen sopimuksen perusteella apteekkarin tilaamien palvelujen toimittamista varten seuraavat tiedot (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, apteekin Kela-numero, apteekin nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero).

Apteekin yhteystietoja (osoite, puhelinnumero, sähköposti) luovutetaan SAL-konsernin lisäksi yhteistyökumppaneille ja yrityksille markkinointi- ja ilmoitustarkoitukseen niiltä osin, kun tietojen luovuttavalta on saatu tähän lupa. Mikäli apteekkari ei erikseen ole sallinut suoramarkkinointia, apteekkien tietoja ei luovuteta konsernin sisällä eikä ulkopuolisille toimijoille.

Apteekkien yhdys henkilöiden nimet ja apteekkien jakeluosoitteet luovutetaan kansanterveysohjelmien sidosryhmille (Hengitysliitto, Sydänliitto, Diabetesliitto) ammatillisten lehtien lähettämistä varten.

Apteekkien yhdys henkilöiden sähköpostiosoitteet luovutetaan sidosryhmille ammatillisen koulutusinformaation lähettämistä varten.

SALrekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Tietojen säilytysaika

Apteekkariliitto säilyttää tietoja SALrekisterissä vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

9. Rekisterin suojaus

Osa SALrekisterin tiedoista vastaanotetaan paperilomakkeilla. Nämä säilytetään sähköisessä muodossa skannattuina.

Ennen vuotta 2021 toimitetut jäsenitumuslomakkeet ja taloustiedot arkistoidaan lukitussa kaapissa siten, että ainoastaan ko. alarekisterissä vastuussa olevalla henkilöllä on avainten hallintaoikeus.

Apteekkisopimusrekisterin allekirjoitetut lomakkeet arkistoidaan mapeissa lukitussa kaapissa.

EP (Erityispätevyys)-ryhmä - hakulomakkeet arkistoidaan lukitussa kaapissa.

SALrekisterin sähköisesti käsiteltäviin ja arkistoitaviin tietoihin on pääsy Apteekkariliiton henkilökunnalla heidän toimenkuviansa ja tietotarpeittensa mukaan rajatusti. SALrekisterin käyttöoikeuksia (luku ja muokkaus) on rajattu organisaation sisällä Apteekkariliiton henkilökunnan toimenkuvien mukaisesti siten, että työntekijöillä on pääsy vain oman toimenkuvansa kannalta tarpeellisiin tietoihin.

SALrekisteriin pääsee ainoastaan kirjautumaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. Apteekkariliiton henkilökunnan lisäksi SALrekisteriin on pääsy sovelluksen kehittäjän (Kehätieto Oy) erikseen nimeämällä henkilöllä sekä Pharmadatan (jonka hallinnoimalla palvelimella rekisteritiedot sijaitsevat) nimetyllä henkilöllä. Rekisterin käytöstä kerätään talteen lokitiedot, joiden perusteella on mahdollista selvittää käyttäjätunnuskohtaisesti rekisterin tapahtumat.

Käyttäjäpalautteen kautta tulleella tiedolla ei ole teknistä yhteyttä liiton asiakas- ja jäsenrekisteriin. Annettu palaute ja mahdolliset yhteystiedot jäävät apteekkariliitto.fi-sivun julkaisualustan järjestelmään (Sivuviidakko), joka on erillisen kirjautumisen takana.

10. Tarkastus- ja korjausoikeus sekä oikeus tietojen poistamiseen

Kaikilla on oikeus saada Apteekkariliitolta vahvistus siitä, käsitelläänkö SALrekisterissä häntä koskevia henkilötietoja.

Tähän vahvistuspyyntöön vastaamme välittömästi, viimeistään kolmen arkipäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kyselyn voi tehdä sähköpostitse (info@apteekkariliitto.fi).

SALrekisteriin kirjatut henkilötiedot on mahdollista tarkastaa sopimalla henkilökohtainen tarkastusaika puhelimitse (p. 010 680 1400) tai sähköpostitse (info@apteekkariliitto.fi). Pyrimme toteuttamaan tarkastusoikeuden viipymättä, viimeistään neljän viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tarkastuskäynnin yhteydessä kaikki SALrekisteriin ko. henkilöstä kirjatut tiedot henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan.

11. Siirto- ja kieltämis-oikeus

Kaikilla SALrekisteriin merkityillä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme suostumuksen tai sopimussuhteen nojalla, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisteripitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista ja turvallista.

Rekisterissä olevilla henkilöillä on oikeus pyytää virheellisen tiedon korjaamista. Havaittu virheellinen tieto korjataan Apteekkariliiton saatua oikean tiedon, joko rekisteröidyltä itseltään tai muusta luotettavasta lähteestä.

Apteekkariliitto pyrkii korjaamaan virheet ilman aiheetonta viivytyksiä, heti saatuaan tiedon virheestä. Tällöin oikaisemme, poistamme tai täydennämme rekisterissä olevaa tietoa. Virheellisellä tiedolla tarkoitetaan rekisterin tarkoituksen vastaista, virheellistä, tarpeetonta, puutteellista tai vanhentunutta tietoa.

SALrekisterissä olevia tietoja on mahdollista vaatia korjattavaksi sähköpostitse (info@apteekkariliitto.fi) siitä sähköpostiosoitteesta, joka SALrekisteriin on merkitty ko. rekisteröidyn kohdalla tai henkilökohtaisella käynnillä, josta on sovittava etukäteen (p. 010 6801400 tai info@apteekkariliitto.fi).

Apteekkariliiton jäsen on vastuussa käyttäjäkohtaisen käyttäjätunnuksensa (apteekit.net-sähköposti ja Salkkukirjautuminen) salassapidosta sekä sillä tapahtuneesta käytöstä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Kaikilla SALrekisteriin merkityillä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn, milloin tahansa, niiltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu omaan suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Kaikilla SALrekisteriin merkityillä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen syyhyn perustuen vastustaa käsittelytoimia, joita Apteekkariliitto kohdistaa henkilötietoihin rekisterinpitäjän oikeutetun edun nojalla. Vastustamista koskeva vaatimus, jossa eritellään perusteet, joiden nojalla vastustat käsittelyä, tulee toimittaa SALrekisterinpitäjälle (kohta 2). Apteekkariliitto voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus tietojensa käsittelystä valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto).

Mikäli henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten, voit milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten.

Apteekkariliitto pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa tietosuojaselostetta. Lainsäädännön niin vaatiessa ilmoitamme siitä kaikille rekisteröidyille.