



# Tuhat suomalaista

*Apteekkariliitto*

Syyskuu 2016



# Tutkimuksen toteutus

- IRO Research Oy:n Tuhat suomalaista -tutkimus tehtiin internetissä IROResearch Oy:n valtakunnalliseen kuluttajapaneeliin.
- Tutkimuksen otos painotettiin iän, sukupuolen, asuinpaikkakunnan tyyppin sekä läänin mukaan vastaamaan suomalaista väestöä valtakunnallisesti.
- Tutkimushaastatteluja tehtiin yhteensä 1000.
- Tutkimuksen tilastollinen virhemarginaali on n. 3,2 %-yksikköä suuntaansa.
- Tutkimuksen tiedonkeruu-aika oli 5. - 14.9.2016.
- Tutkimusaineisto validoidaan henkilön ja annettujen vastausten suhteen. Validointi tapahtuu vertaamalla paneelihallintajärjestelmän ja vastausten taustatietoja keskenään, analysoimalla annettuja vastauksia, lomakkeen täyttöastetta sekä erinäisin loogisuustarkistuksin.



# Aineiston rakenne - Demografiset taustat

	Kaikki
	N=1000
	%
<b>Sukupuoli</b>	
Nainen	51
Mies	49
<b>Ikä</b>	
18-24 vuotta	11
25-34 vuotta	16
35-44 vuotta	15
45-54 vuotta	17
55-64 vuotta	17
65+ vuotta	25
<b>Koulutus</b>	
Kansakoulu	3
Perus-/keski-/ammattikoulu	26
Ylioppilas / opisto	26
Ammattikorkeakoulu	19
Yliopisto / korkeakoulu	25

	Kaikki
	N=1000
	%
<b>Ammattiryhmä</b>	
Työväestö	21
Alempi toimihenkilö	11
Ylempi toimihenkilö	12
Johtavassa asemassa oleva	3
Yksityisyrittäjä	5
Maanviljelijä	1
Opiskelija / koululainen	10
Eläkeläinen	30
Kotiäiti/-isä	1
Työtön	8
<b>Asuinpaikkakunta</b>	
Helsinki	11
Espoo, Vantaa, Kauniainen	9
Tampere	4
Turku	3
Muu yli 50.000 as. kaupunki	24
Alle 50.000 as. kaupunki	27
Maalaiskunta	22
<b>Asuinalue (ent. läänijako)</b>	
Etelä-Suomi	42
Länsi-Suomi	35
Itä-Suomi	10
Oulu	9
Lappi	3

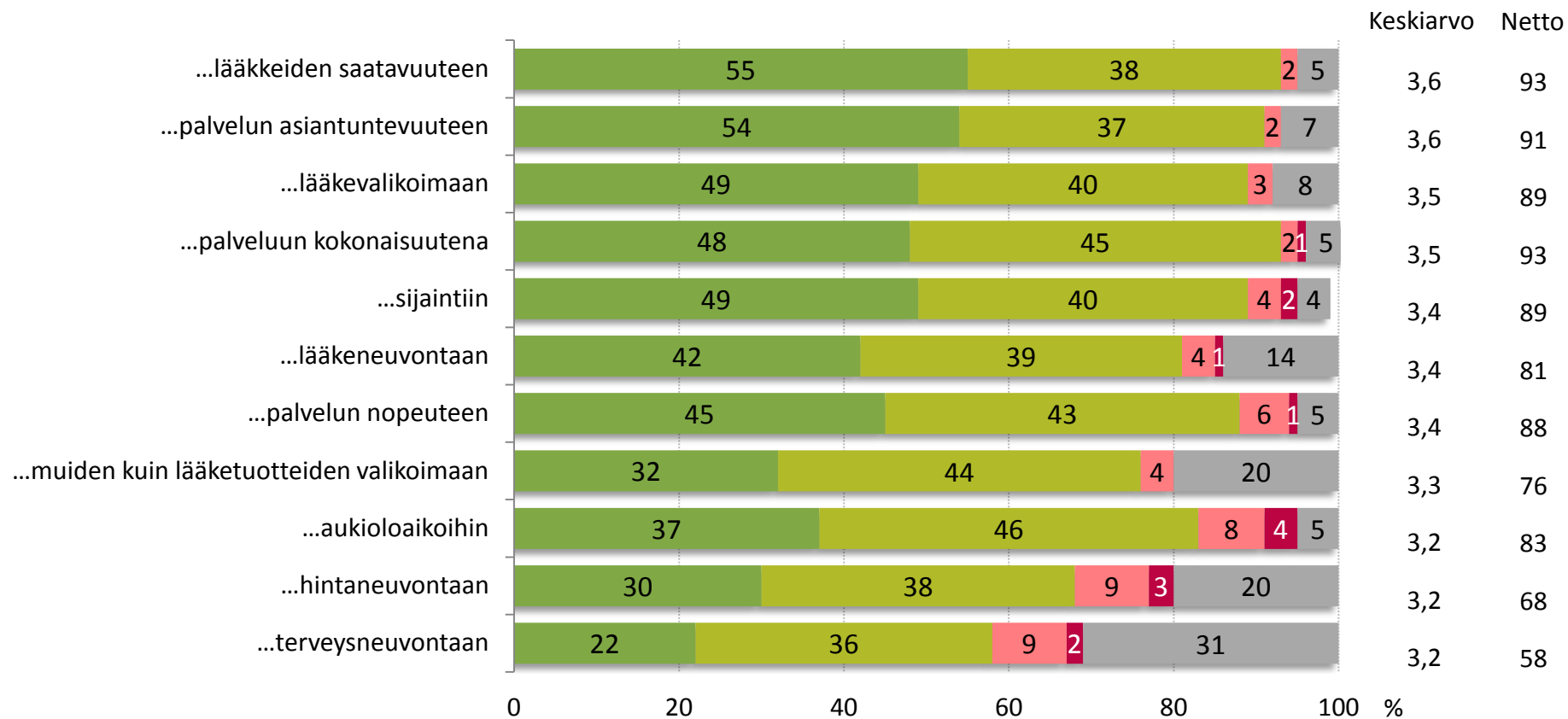
	Kaikki
	N=1000
	%
<b>Talouden bruttovuositulot</b>	
Alle 10.000 €	6
10.001 - 20.000 €	10
20.001 - 30.000 €	11
30.001 - 40.000 €	10
40.001 - 50.000 €	12
50.001 - 60.000 €	8
60.001 - 70.000 €	8
70.001 - 80.000 €	6
80.001 - 100.000 €	6
100.001 € tai enemmän	7
Ei halua sanoa	17



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin...

Kaikki vastaajat, n=1000

Netto = erittäin tai melko tyytyväisten %-osuus



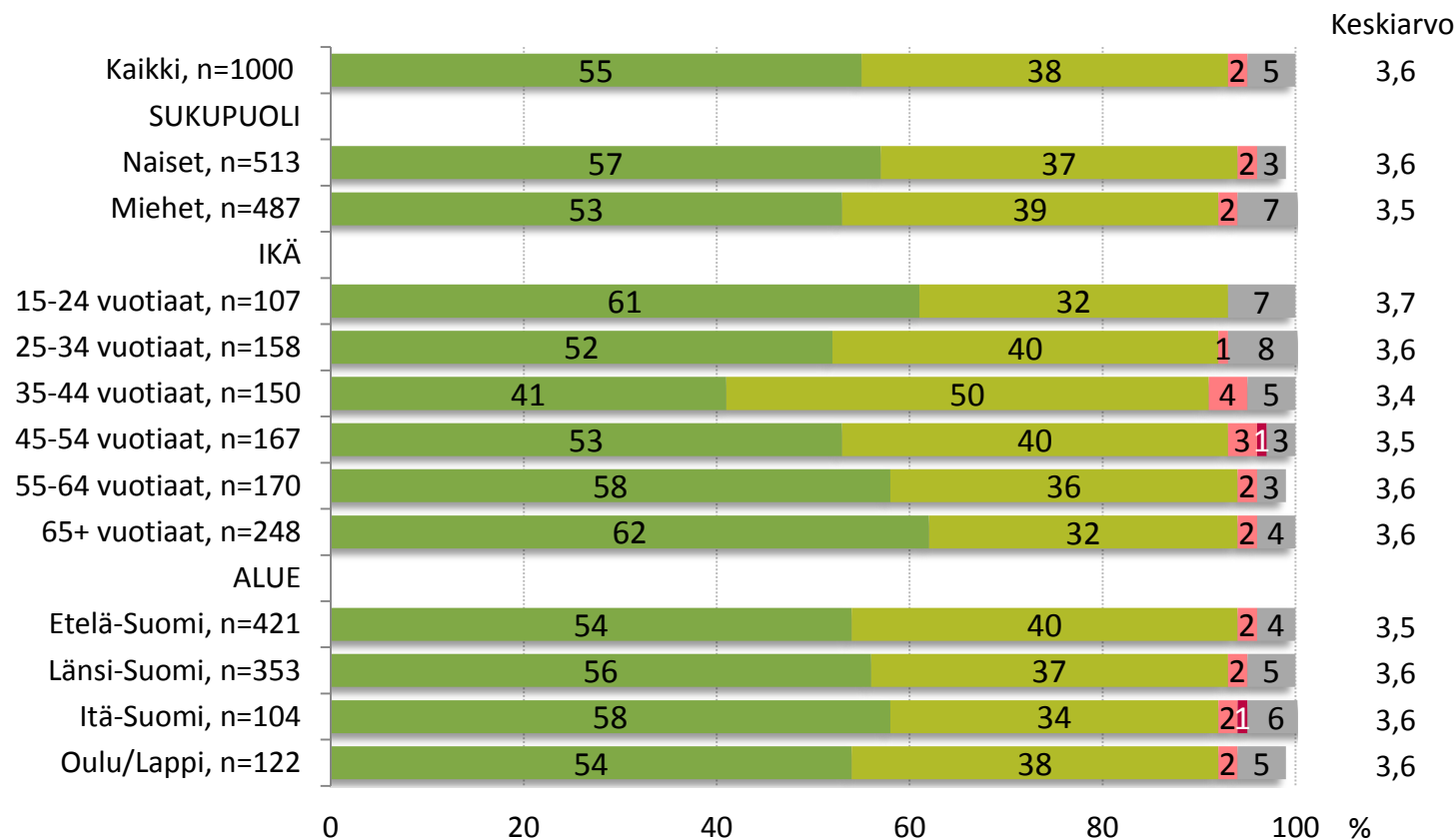
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin lääkkeiden saatavuuteen?

Kaikki vastaajat



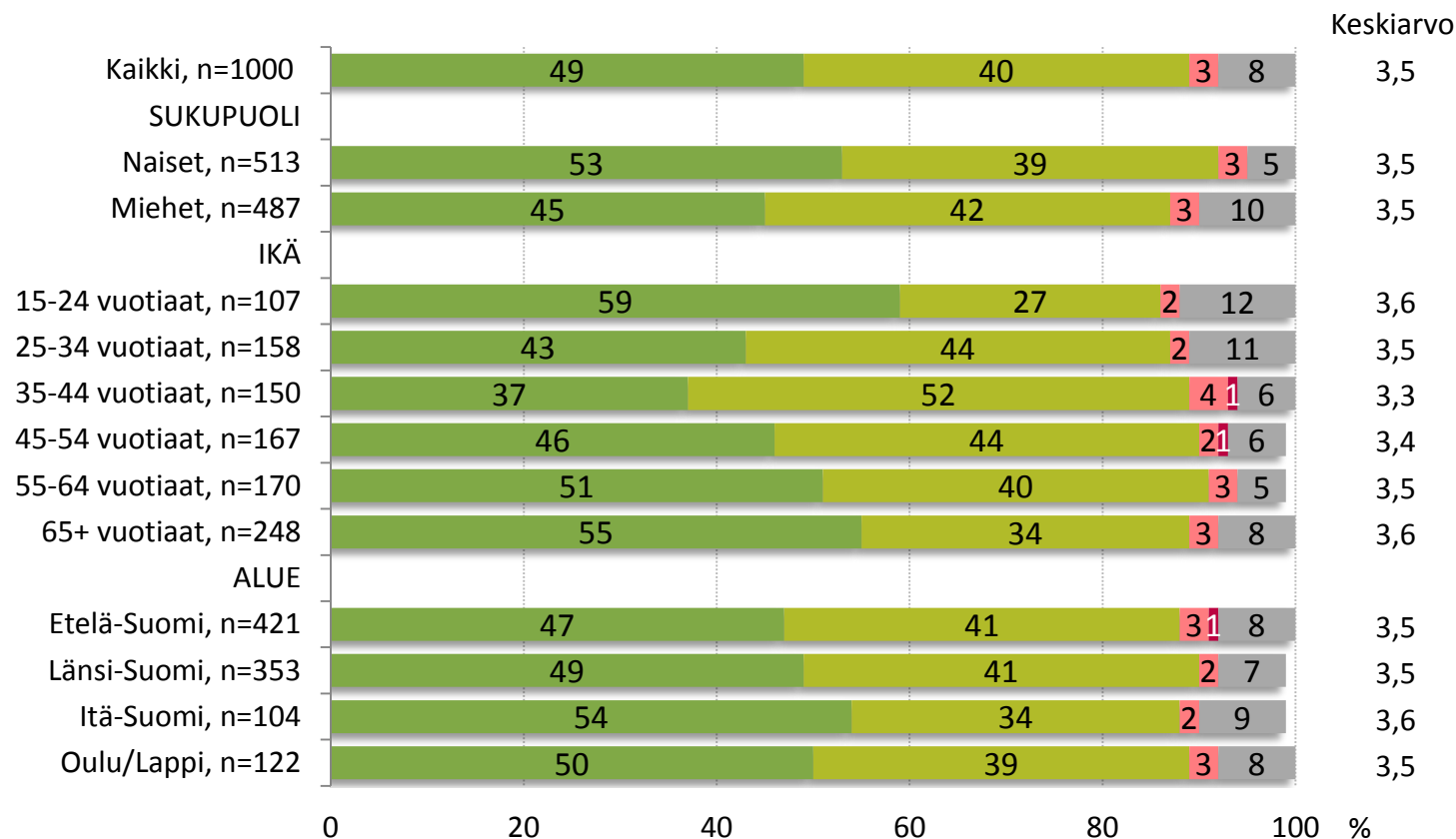
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin lääkevalikoimaan?

Kaikki vastaajat



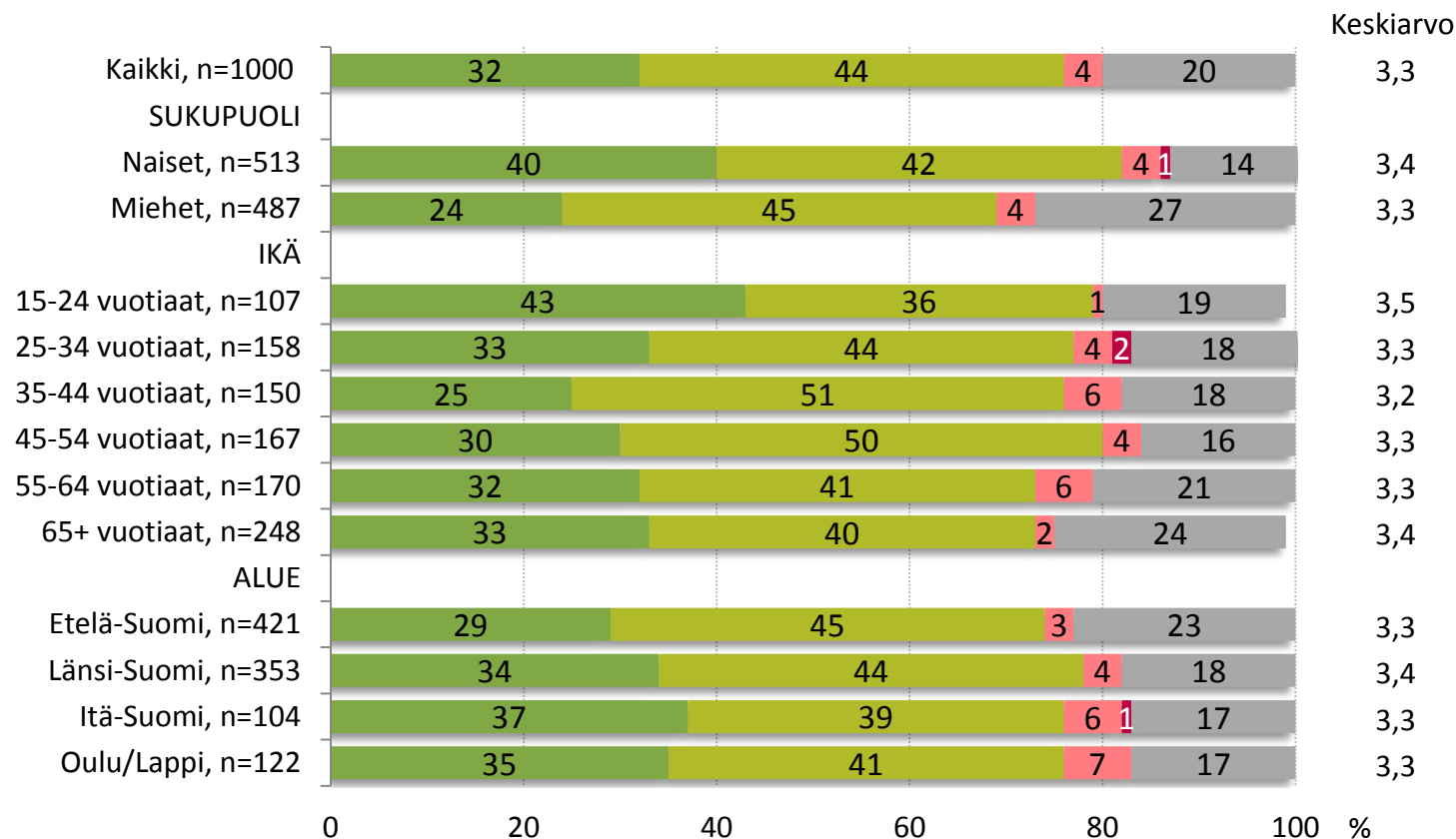
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin muiden kuin lääketuotteiden valikoimaan?

Kaikki vastaajat



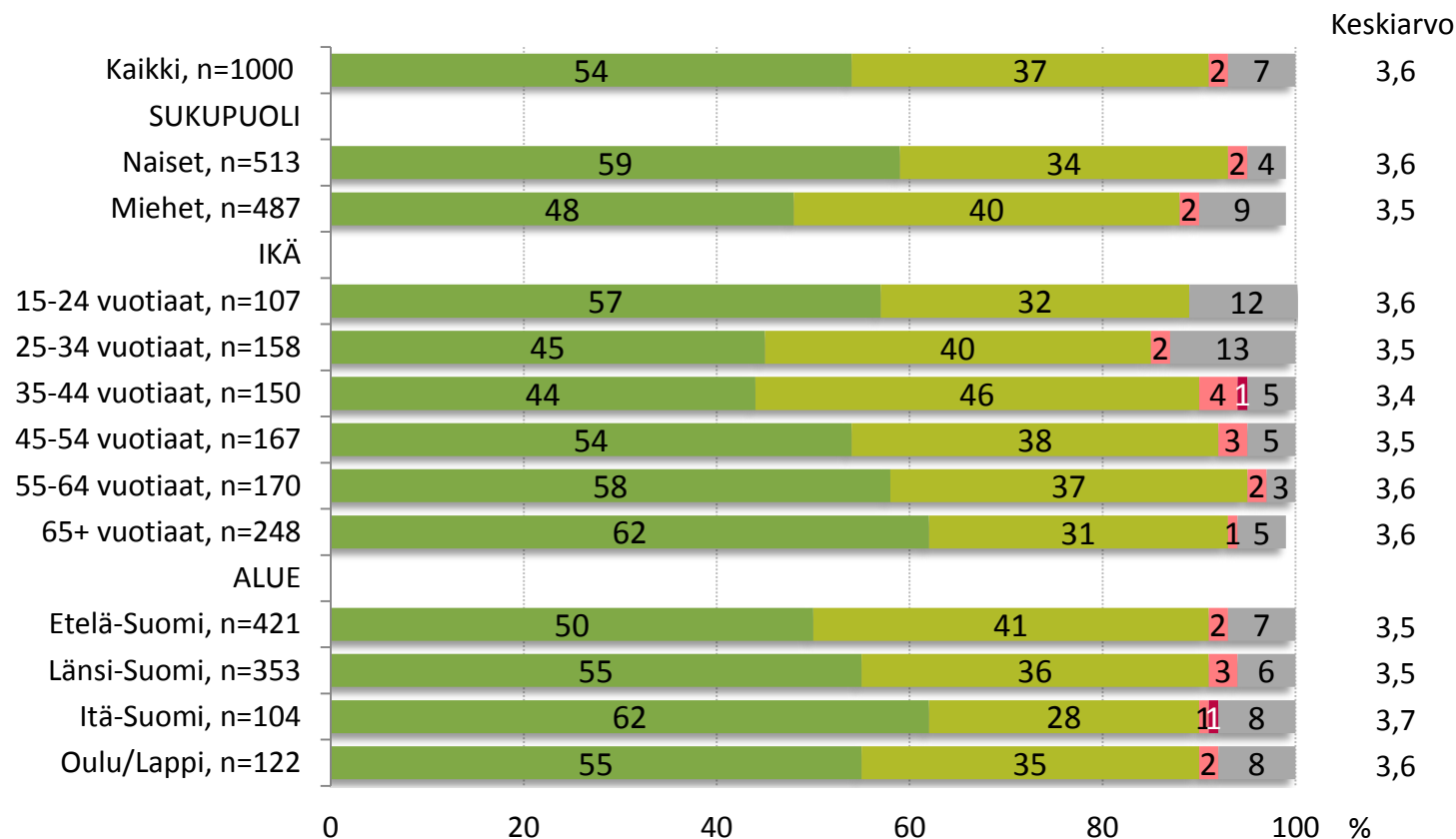
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin palvelun asiantuntevuuteen?

Kaikki vastaajat



4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

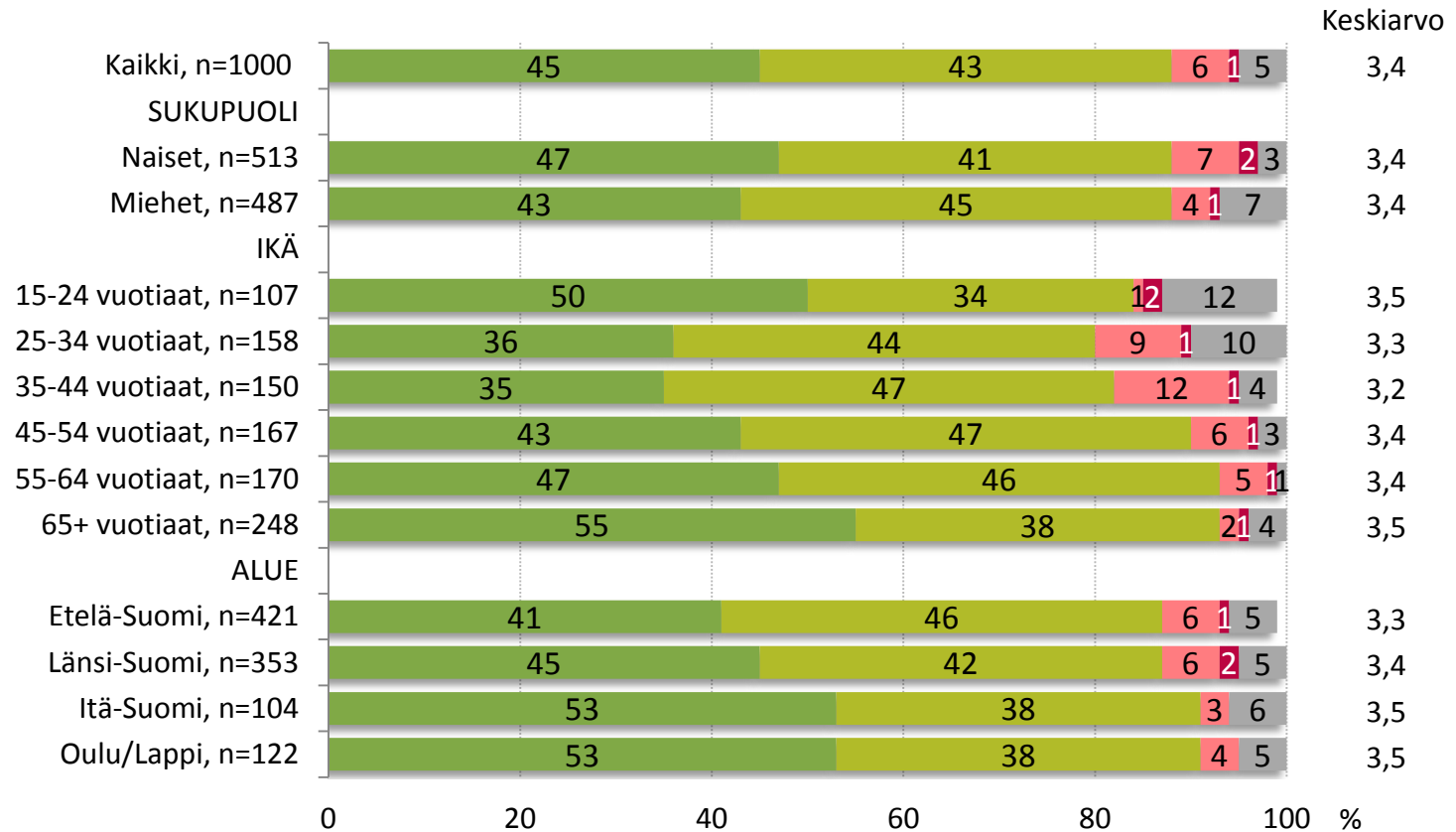
3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön





# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin palvelun nopeuteen?

Kaikki vastaajat



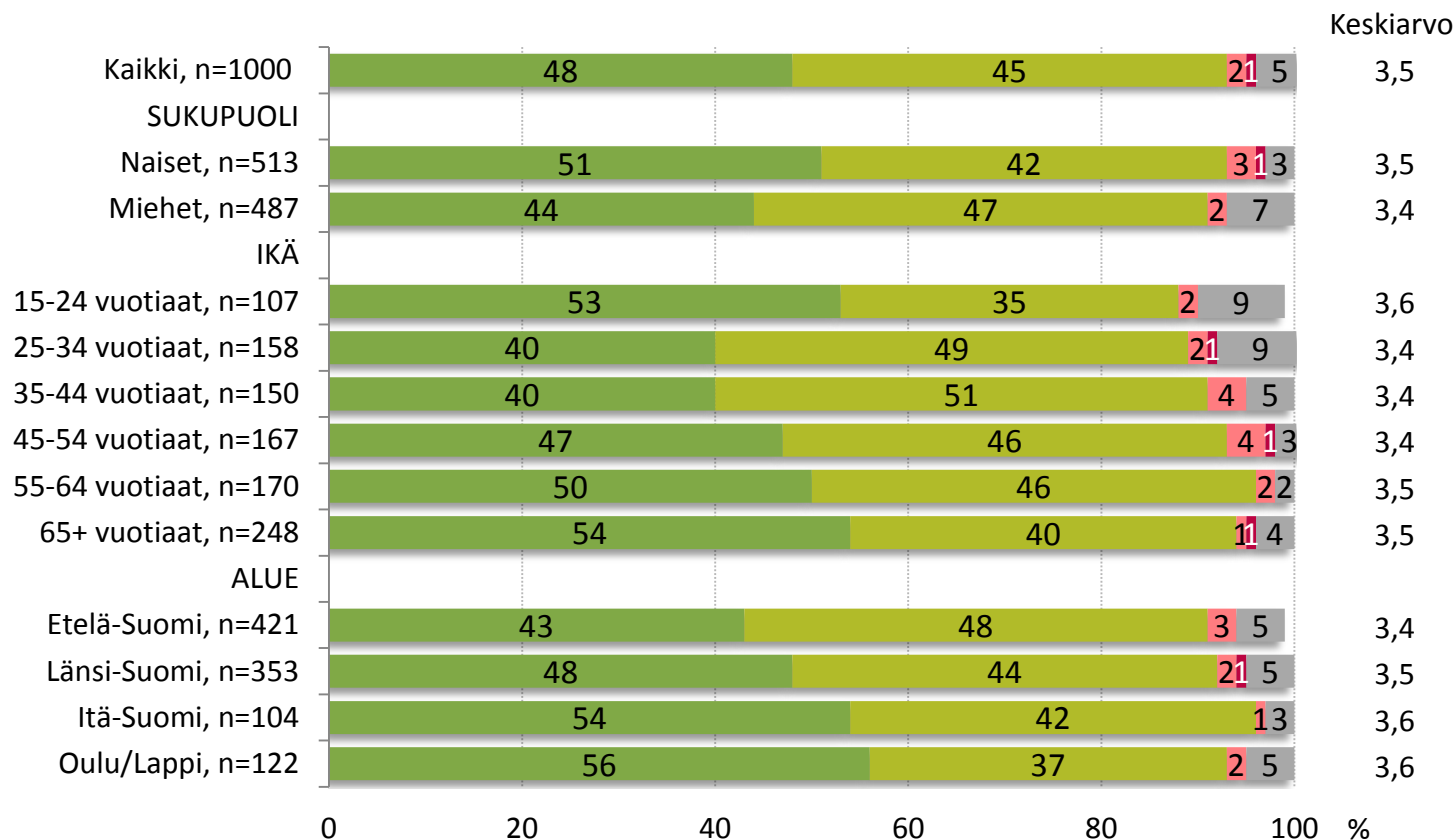
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin palveluun kokonaisuutena?

Kaikki vastaajat



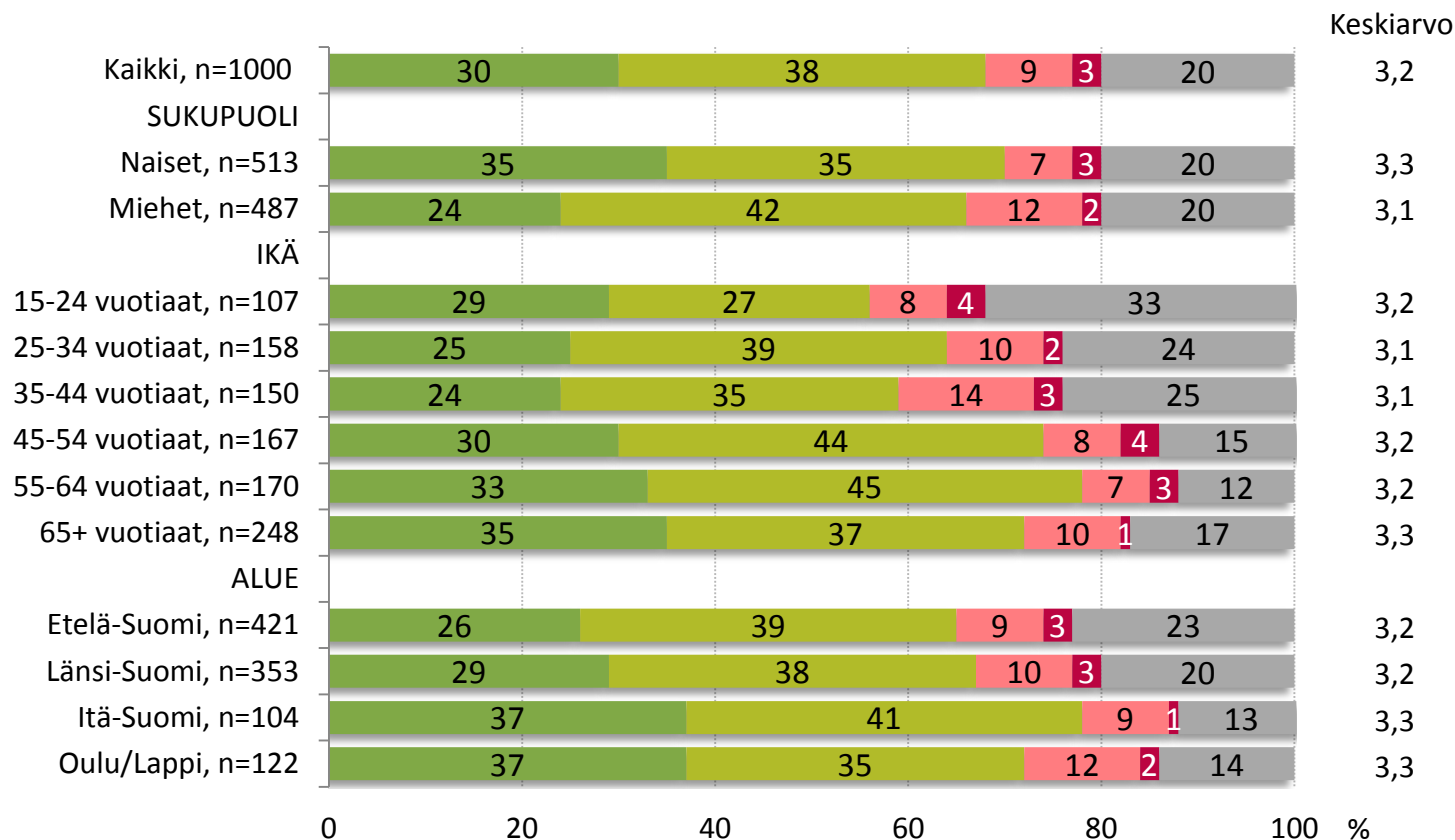
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin hintaneuvontaan?

Kaikki vastaajat



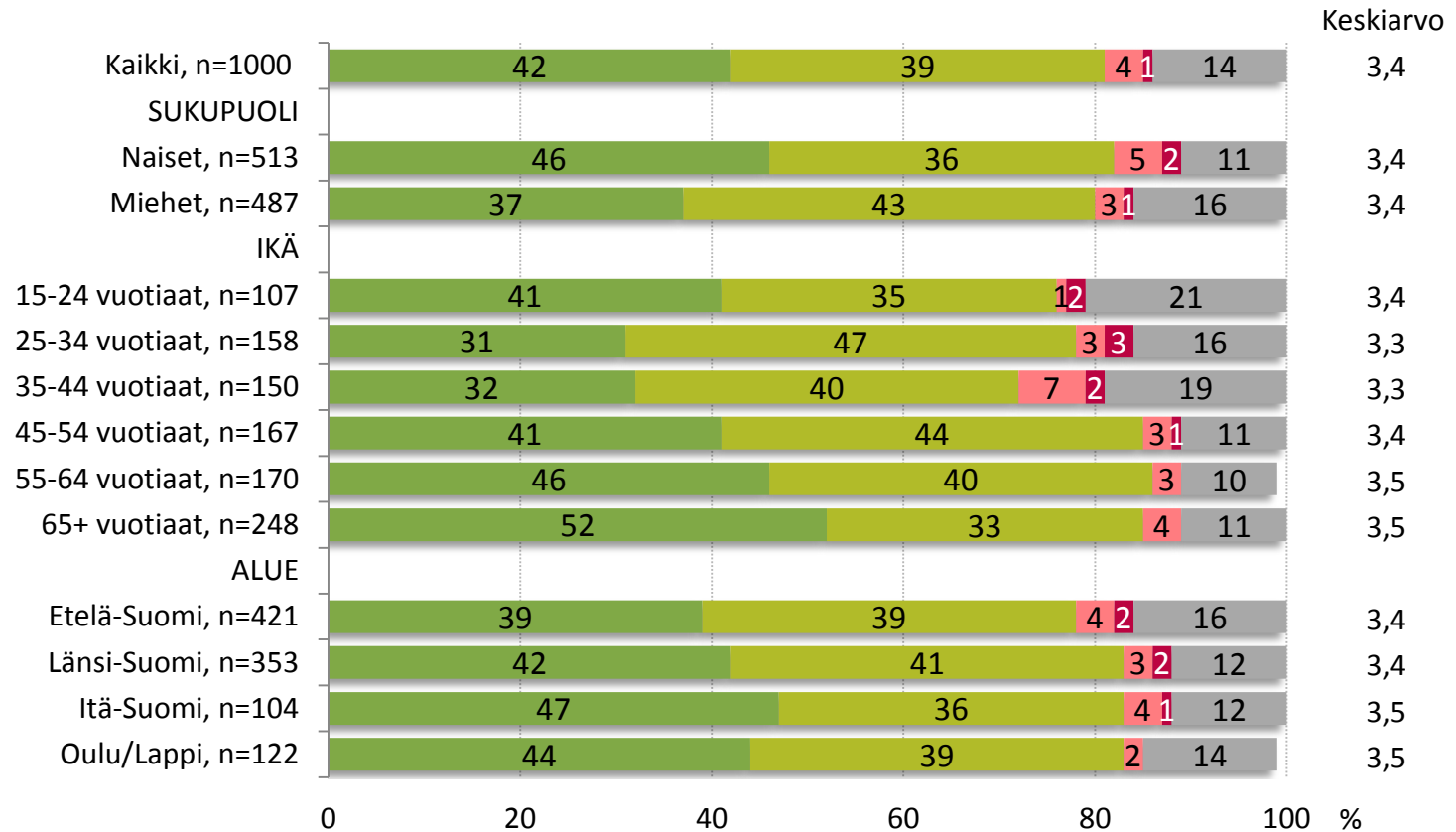
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin lääkeneuvontaan?

Kaikki vastaajat



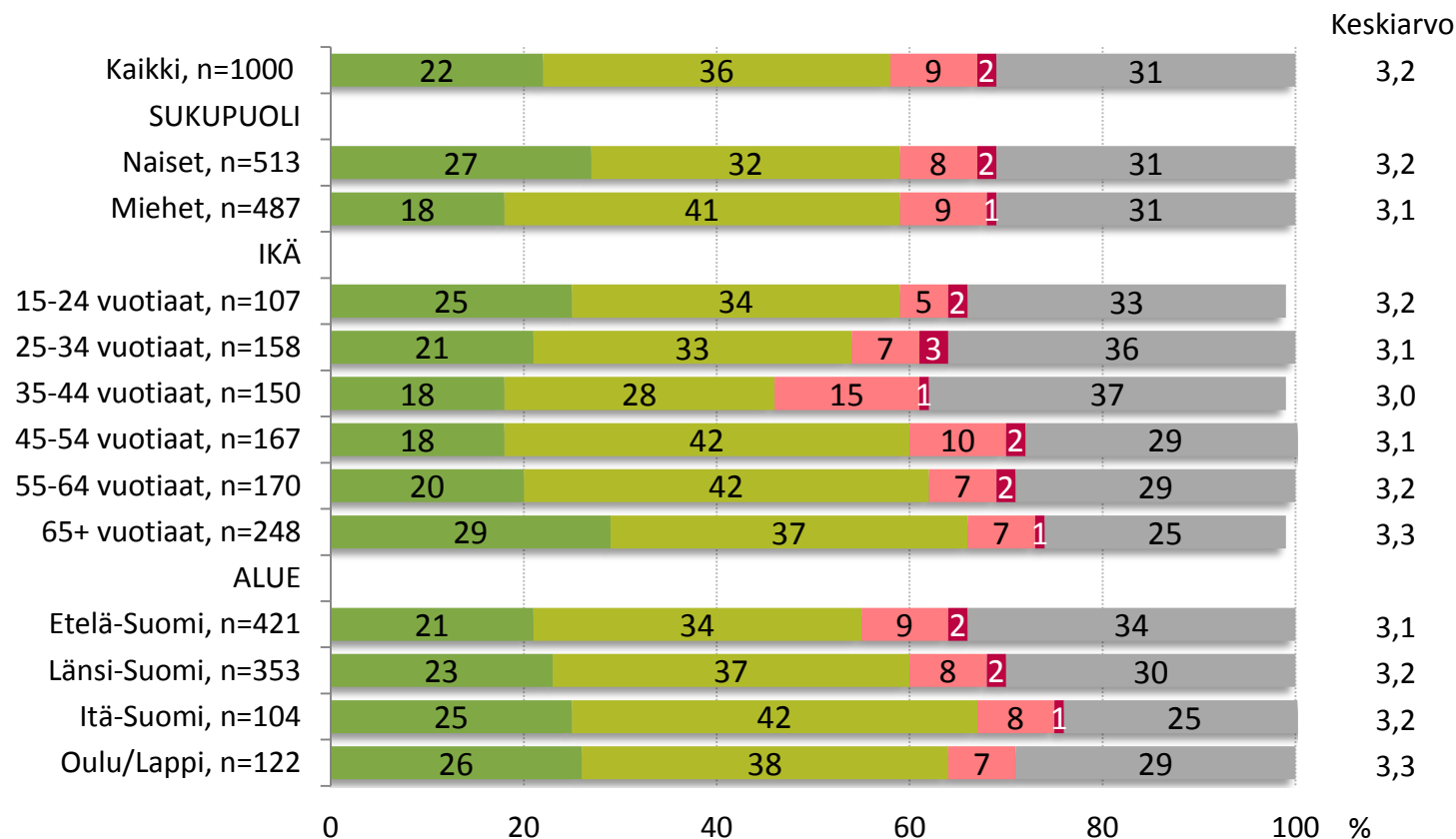
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin terveysneuvontaan?

Kaikki vastaajat



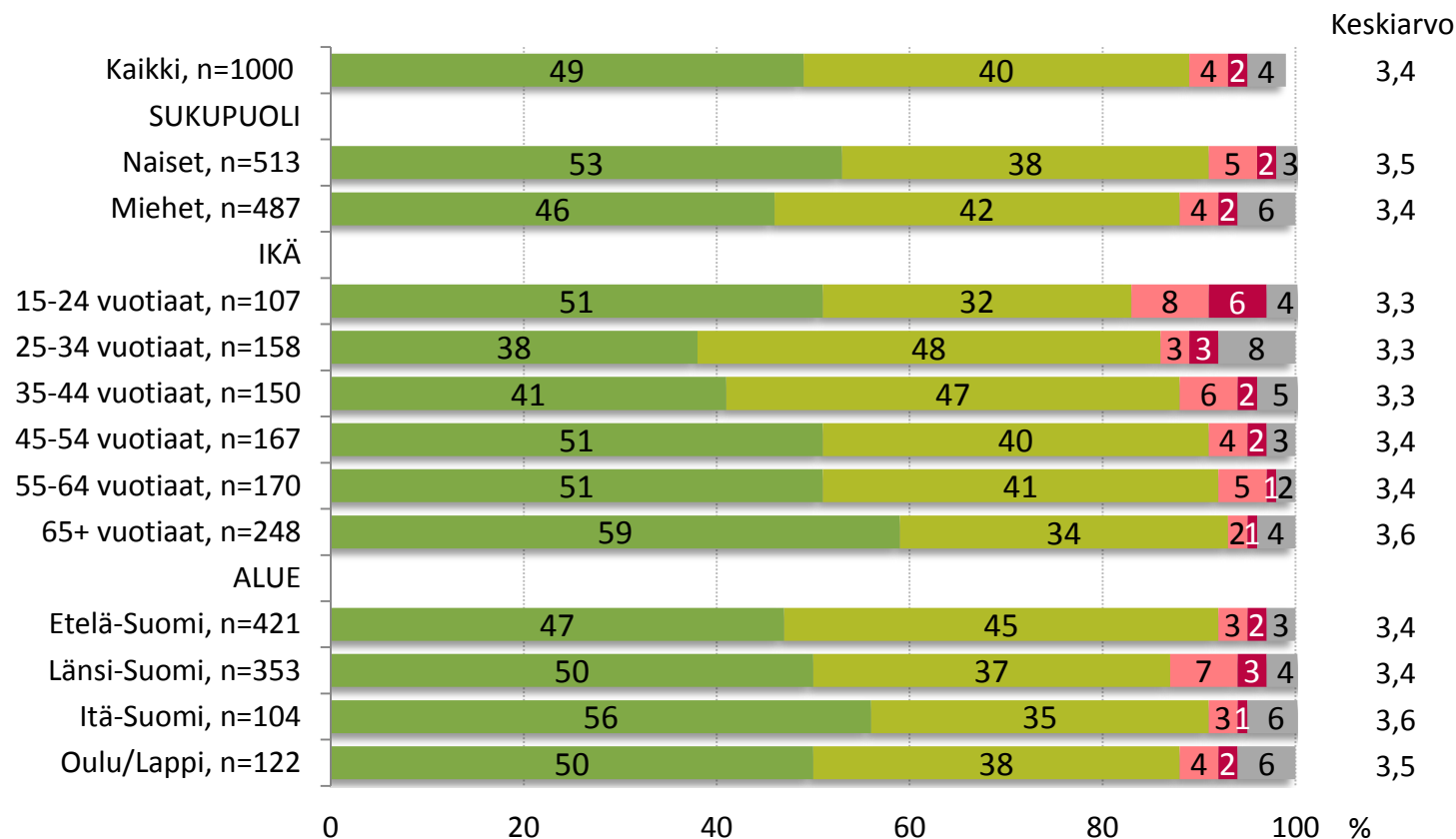
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin sijaintiin?

Kaikki vastaajat



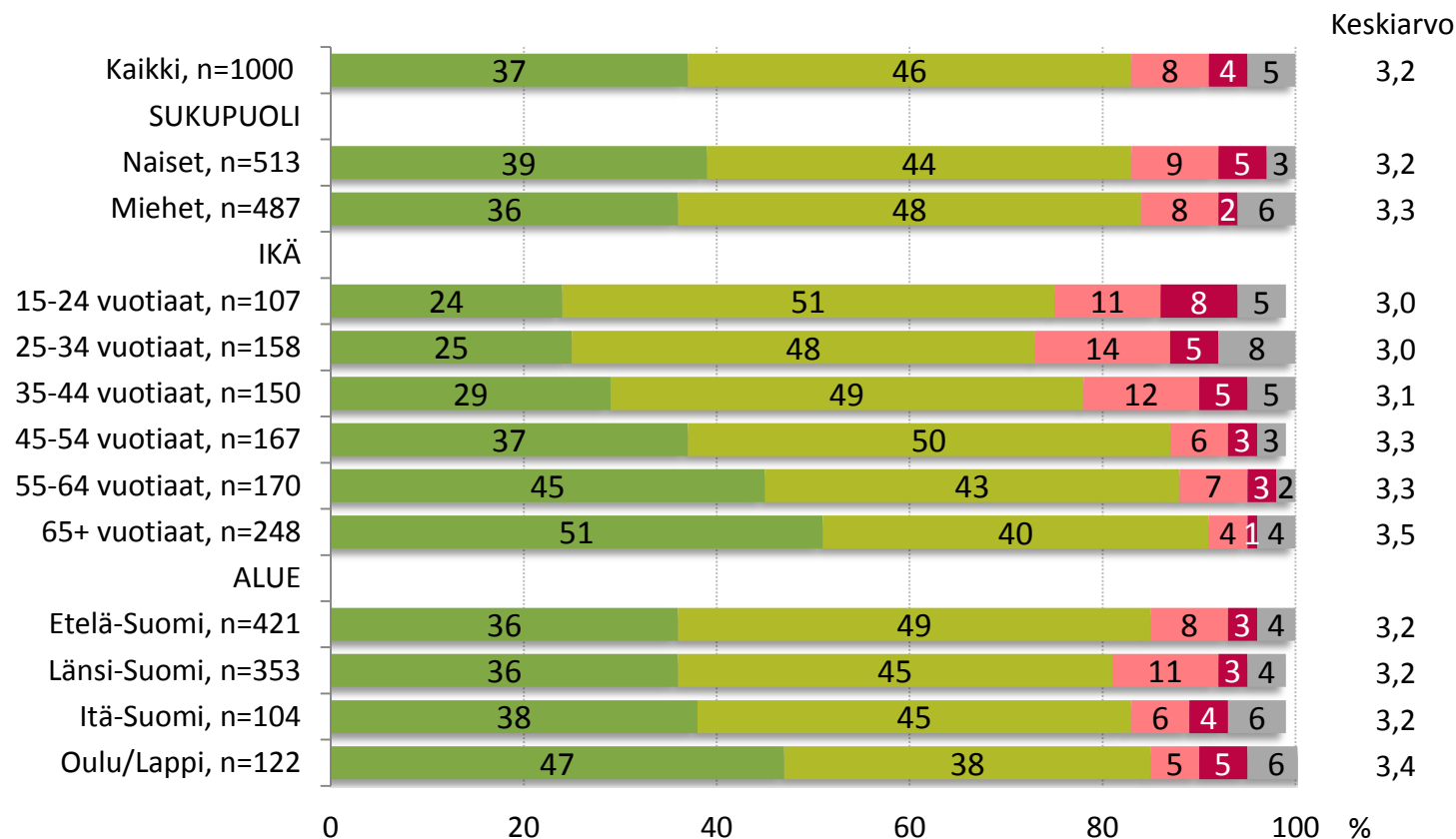
4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön



# Miten tyytyväinen olette pääsääntöisesti käyttämänne apteekin aukioloaikoihin ?

Kaikki vastaajat



4 Erittäin tyytyväinen  
2 Melko tyytymätön  
En osaa sanoa

3 Melko tyytyväinen  
1 Erittäin tyytymätön

