

Suomen Apteekkariliitto



Suomalaisten apteekkiasiointi 2018

Raportti

Sirkku Keski-Hallila
28.1.2018



Tutkimuksen toteutus

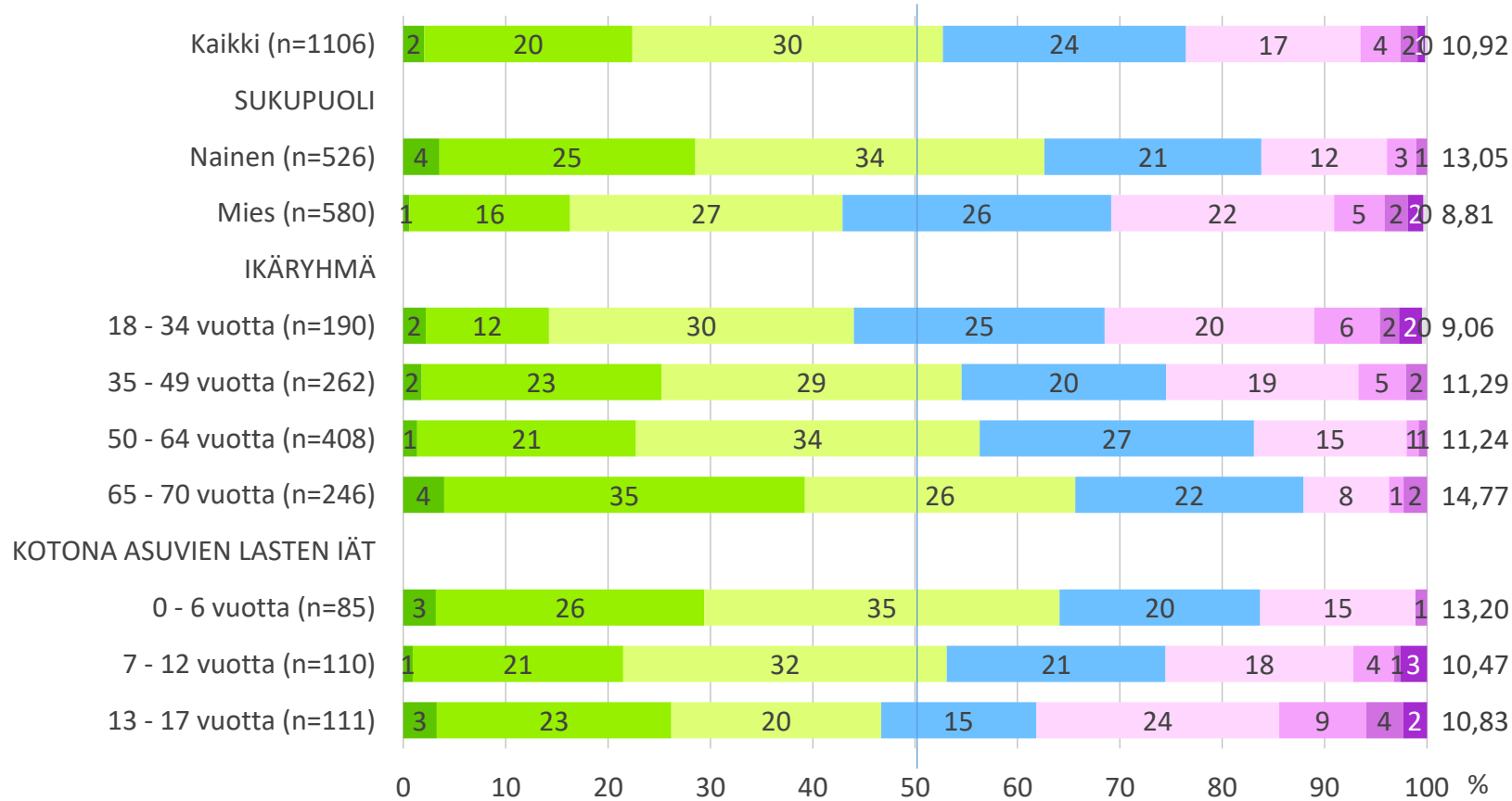
- Taloustutkimus toteutti tämän tutkimuksen Suomen Apteekkariliiton toimeksiannosta 16 – 18.1. 2018.
- Tutkimusmenetelmä: Taloustutkimuksen internetpaneeli (ks. Liite).
- Kohderyhmä: 18–70 -vuotiaat mannersuomalaiset väestön mukaisesti.
- Vastaajamäärä: 1000
- Otos: Kiintiöpoiminta, jossa kiintiöperusteena ovat väestön ikä, sukupuoli ja alue. Kutsut vastaajille lähetettiin väestön mukaan, ja tulokset painotettiin väestöön.
- Kysymykset päivitettiin edellisestä mittauskerrasta (2014). Tulokset eivät ole suoraan verrannollisia aiempaan seuraavista syistä:
 - tiedonkeruumenetelmän vaihtumisen vuoksi vastaajat näkivät merkittävän osan kysymysten vastausvaihtoehdoista, kun vastaajat vastasivat aiemmin spontaanisti
 - kohderyhmä muuttui aiemmasta, jolloin se oli ”käynyt apteekissa 12 kk:n aikana”, nyt koko väestö
 - kohderyhmän ikäjakauma muuttui 18–79 -vuotiaista 18–70 -vuotiaisiin
- Tutkimuksesta vastaa tutkimuspäällikkö Sirkku Keski-Hallila, joka on myös analysoinut tulokset ja kirjoittanut raportin sirkku.keski-hallila@taloustutkimus.fi, puh. 010 7585 220.



Asiointiuseus apteekeissa viimeisen 12 kk:n aikana

”Arvioi, kuinka usein olet asioinut apteekissa viimeisen 12 kuukauden aikana?”

■ Kerran viikossa tai useammin
 ■ Muutaman kerran kuukaudessa
 ■ Kerran kuukaudessa
 ■ Kerran kolmessa kuukaudessa
 ■ Muutaman kerran vuodessa
 ■ Kerran vuodessa
 ■ Yli 12 kk sitten
 ■ Ei lainkaan
 ■ Ei osaa sanoa
 ■ Kertaa vuodessa

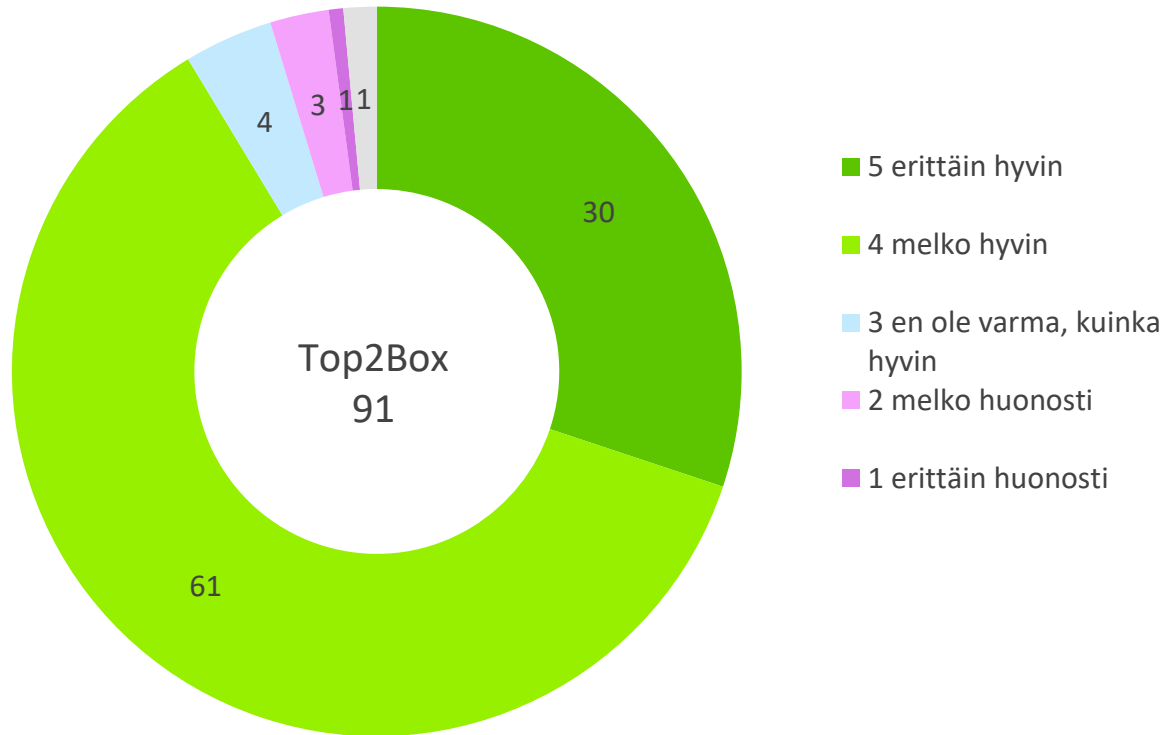


52 %
 18–70-vuotiaista suomalaisista asioi apteekissa vähintään kerran kuukaudessa
1 % ei lainkaan

Vastaajat = 1106

Apteekkien odotusvaste

”Kuinka hyvin apteekit mielestäsi vastaavat odotuksiasi kokonaisuudessaan?”



91 %
vastasi odotuksia vähintään melko hyvin



naiset, lapsitalouksissa asuvat vastaajat, vähintään neljästi vuodessa apteekissa asioivat sekä kaupunkiapteekissa asioivat vastaajat

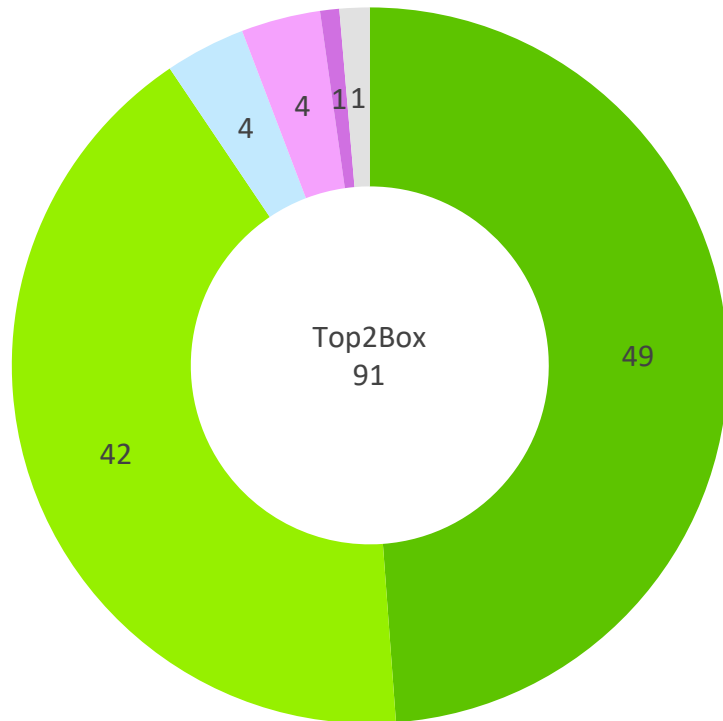


50–64-vuotiaat ja Helsinki-Uusimaan -suuralueella asuvat vastaajat kokevat sen melko tai erittäin huonoksi (4-6 %)

Vastaajat = 1106

Tyytyväisyys viimeiseen apteekkikäyntiin

”Ajattele nyt viimeistä apteekkikäyntiäsi. Kuinka tyytyväinen olet siihen?”

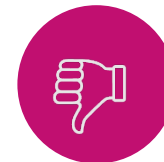


- 5 erittäin tyytyväinen
- 4 melko tyytyväinen
- 3 en ole varma, kuinka tyytyväinen
- 2 melko tyytymätön
- 1 erittäin tyytymätön
- Ei osaa sanoa

91 % tyytyväinen



Naiset, yli 50-vuotiaat, noin kerran kuukaudessa apteekissa asioivat vastaajat sekä neljästi vuodessa apteekissa asioivat

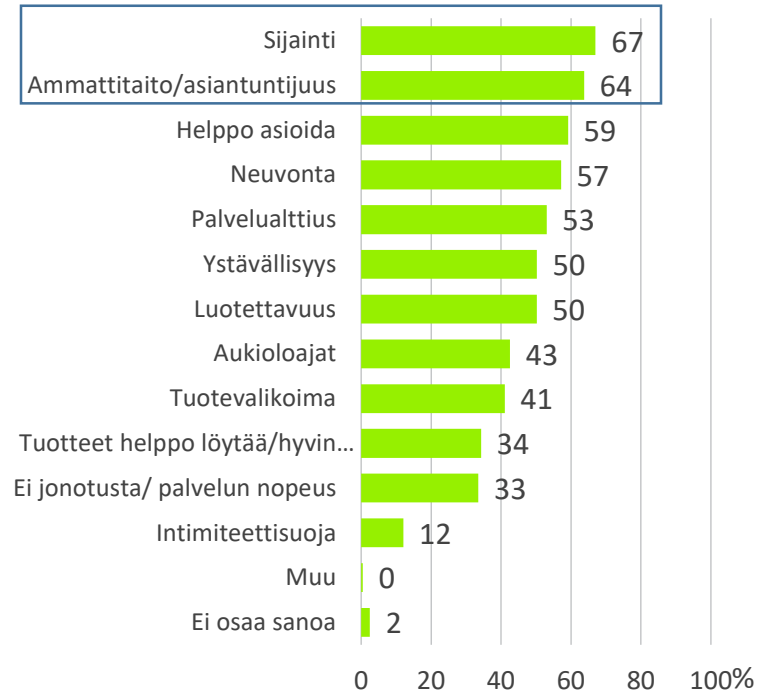


Alle 35-vuotiaat, Helsinki-Uusimaan -suuralueella asuvat ja enintään muutaman kerran vuodessa apteekissa asioivat

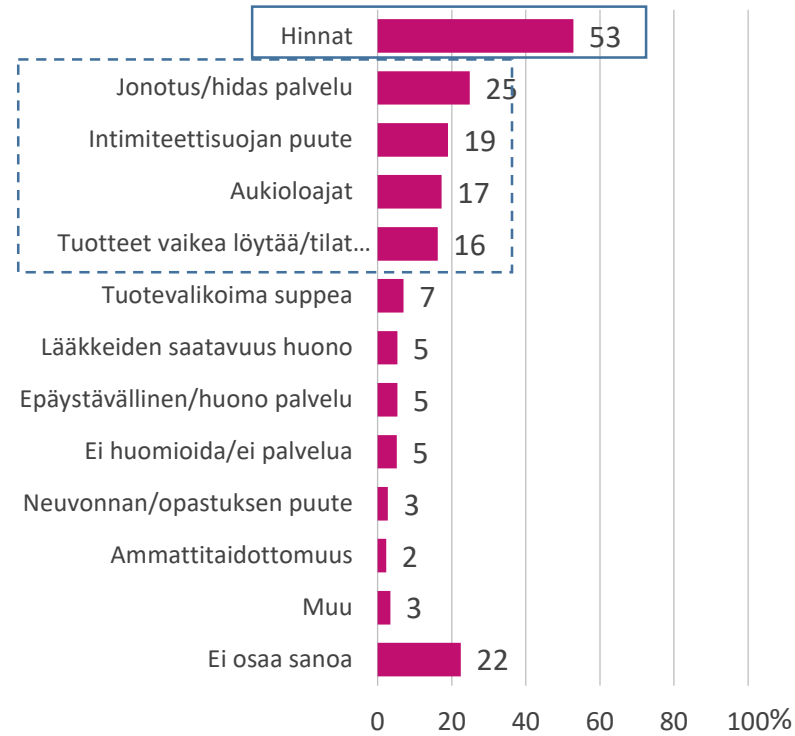
Tyytyväisyys viimeiseen apteekikäyntiin

”Ajattele nyt viimeistä apteekikäyntiäsi. Kuinka tyytyväinen olet siihen?”

Tyytyväisyyttä aiheuttavat tekijät

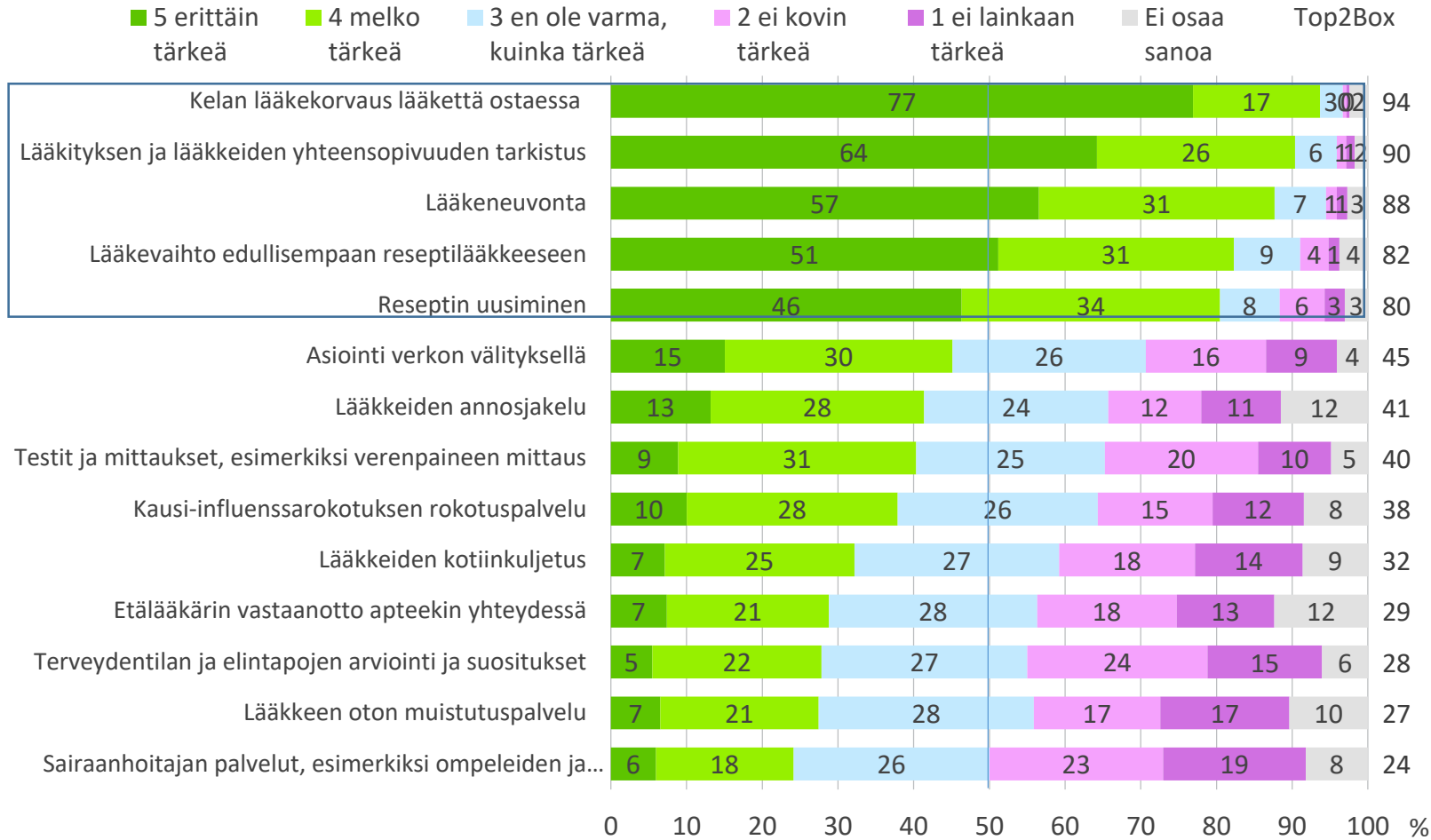


Tyytymättömyyttä aiheuttavat tekijät



Apteekkipalvelujen tärkeys

”Kuinka tärkeänä pidät alla lueteltuja palveluita, joita apteekit tarjoavat tai voisivat tarjota?”

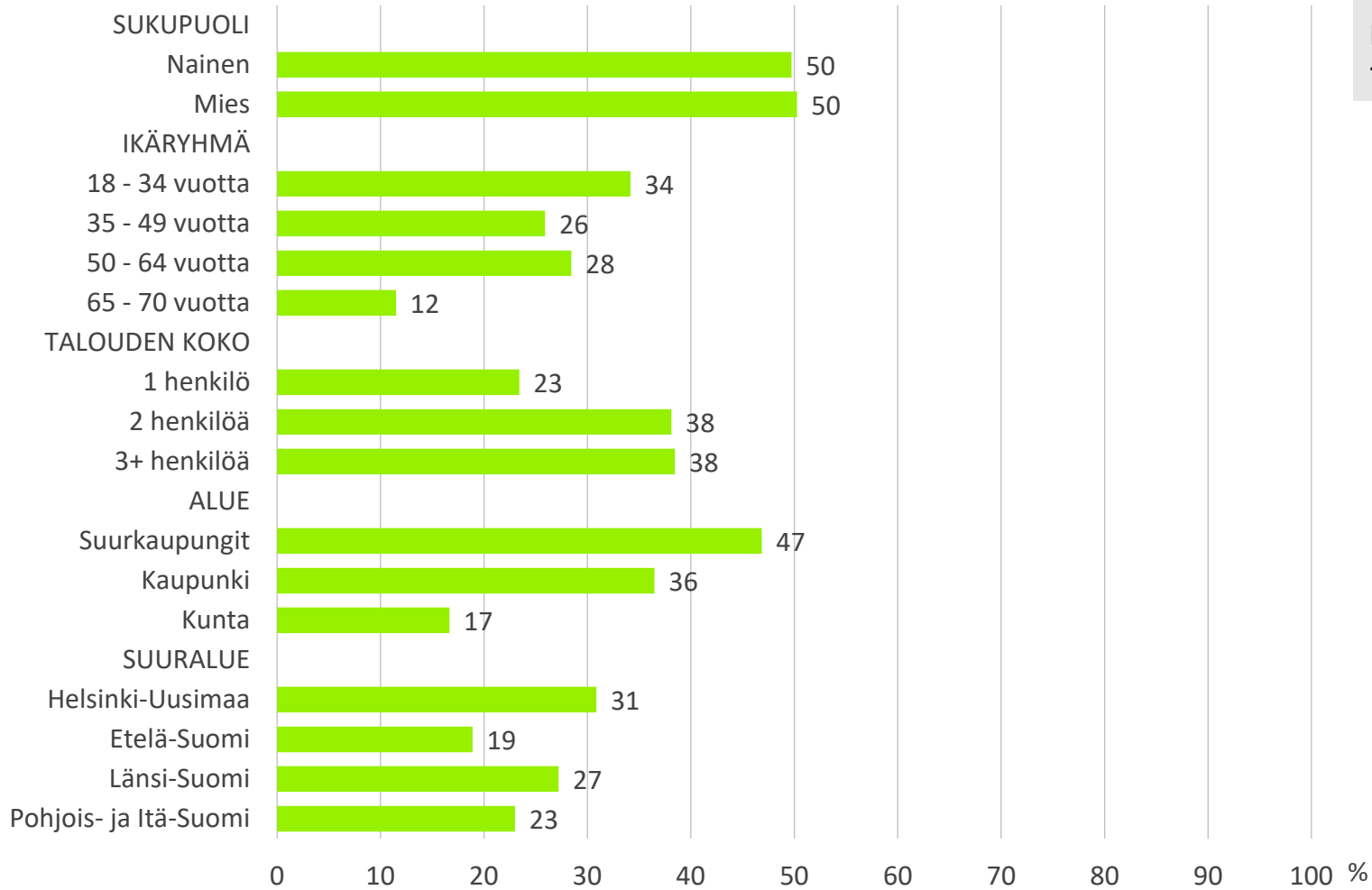


Alle 35-vuotiaat: muita tärkeämpiä ovat...

- asiointi verkon välityksellä
- etälääkärin vastaanotto
- influenssarokotuksen rokotuspalvelu
- lääkkeen oton muistutuspalvelu
- annosjakelu
- kotiinkuljetus

Vastaajat = 1106

Taustatiedot vastaajista



Kutsut vastaajille lähetettiin väestön mukaan kiintiötynä (sukupuoli, ikä, suuralue). Painotetut tulokset vastaavat väestöä.

Vastaajat = 1106