

DIGITAALINEN APTEEKKI – NYT JA TULEVAISUUDESSA

Iiro Salonen

Asiantuntijaproviisori

Suomen Apteekkariliitto

iiro.salonen@apteekkariliitto.fi

ESITYKSEN SISÄLTÖ

1. *Digitaaliset palvelut apteekeissa
juuri nyt*
2. *Apteekkitoimialan
digitalisaatiostrategia*
3. *Tulevaisuuden apteekki*

1. DIGITAALISET PALVELUT APTEEKEISSA JUURI NYT

APTEEKKI PALVELUALOJEN DIGITALISAATION KÄRJESSÄ

- Digitalisaatio lääkkeen toimittamisessa:
 - Jokaisessa suomalaisessa apteekissa reseptinkäsittelyssä reaaliaikainen tiedonkulku kansallisiin tietokantoihin ja takaisin
- Digitalisaatio avustaa lääkitysturvallisuuden parantamisessa:
 - Hälytys haitallisesta yhteisvaikutuksesta asiakkaan aikaisemmin hankkiman lääkkeen kanssa
- Digitalisaatio tehostaa logistiikkaa:
 - Noin 150 apteekissa käytössä varastorobotiikkaa
- Digitalisaatio mahdollistaa uudet palvelut:
 - Etälääkäripalvelut



SÄHKÖINEN RESEPTI ARKIPÄIVÄÄ

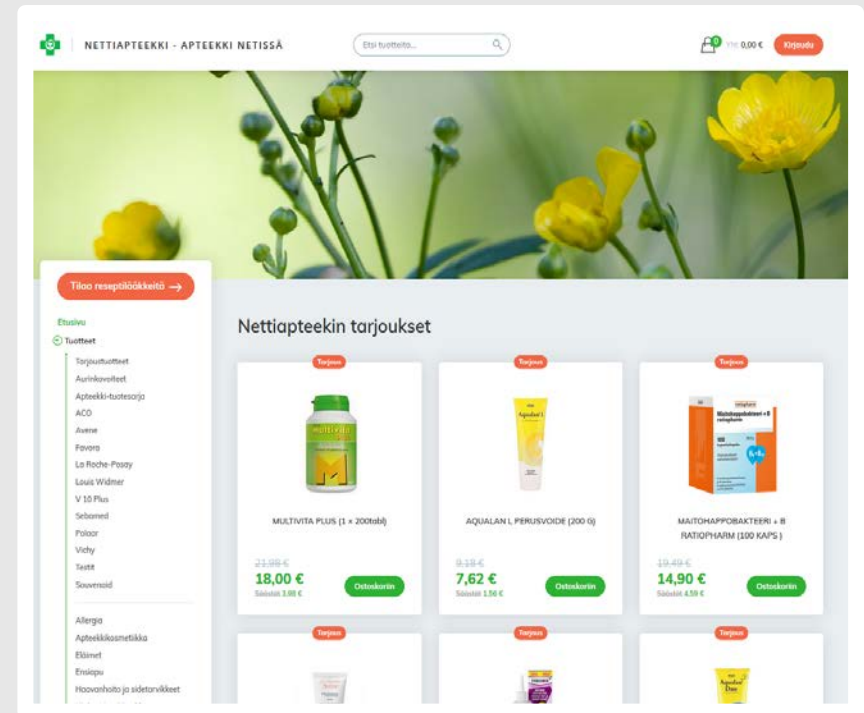
- Apteekit ottivat sähköisen reseptin käyttöönsä ensimmäisinä 2010, kattavasti kaikissa apteekeissa 2012
- Sähköisen reseptin määrääminen pakolliseksi 1.1.2017 alkaen
 - Poikkeustilanteissa (esim. Reseptikeskuksen häiriö) lääkäri voi määrätä reseptin myös kirjallisesti tai puhelinlääkemääräyksenä
 - Apteekki tallentaa tällöin puhelin- ja paperireseptit Reseptikeskukseen häiriön päätyttyä
 - Syyskuun loppuun mennessä apteekin tallentaneet jo yli 300 000 lääkemääräystä Reseptikeskukseen

KELA-TIEDOT KULKEVAT REAALIAJASSA

- Apteekki hakee vaadittavat suorakorvaustiedot sähköisesti Kelan kyselypalvelusta reaaliajassa
 - Kela-korttia ei ole enää pakko esittää apteekin tiskillä, sillä henkilöllisyystodistus, kuten ajokortti tai henkilökortti, riittää Kela-korvauksien saamiseen
- Myös Kelan myöntämät perustoimeentulon maksusitoumukset välittyvät sähköisesti
 - Apteekki saa tiedon asiakkaalle myönnetystä maksusitoumuksesta Kelan suorakorvaustietojen kyselypalvelusta
 - Tiedot ostoista lähetetään vastaavasti Kelan lääkeosto- ja tilitystietojen vastaanottopalveluun

APTEEKIT PALVELEVAT JO LAAJASTI VERKOSSA

- Verkkopalvelu on apteekin lähipalvelu
 - Sen avulla pienet syrjäseutujen apteekit pystyvät laajentamaan omia aukioloaikojaan
- Yli sata apteekkiä myy jo itsehoitolääkkeitä ja yli 20 apteekkiä myös reseptilääkkeitä verkossa
 - Reseptilääkkeiden ostaminen edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista
- Myynti kasvaa vauhdilla, mutta kaikista lääkekaupasta verkko-ostosten osuus on edelleen vain noin prosentin luokkaa



2. APTEEKKITOIMIALAN DIGITALISAATIOSTRATEGIA

VISIO

Apteekkien digitalisaatio edistää asiakaskeskeistä ajasta ja paikasta riippumatonta lähiapteekkien palvelua sekä parantaa palveluiden laatua, saatavuutta ja yhteistyötä muun terveydenhuollon kanssa.



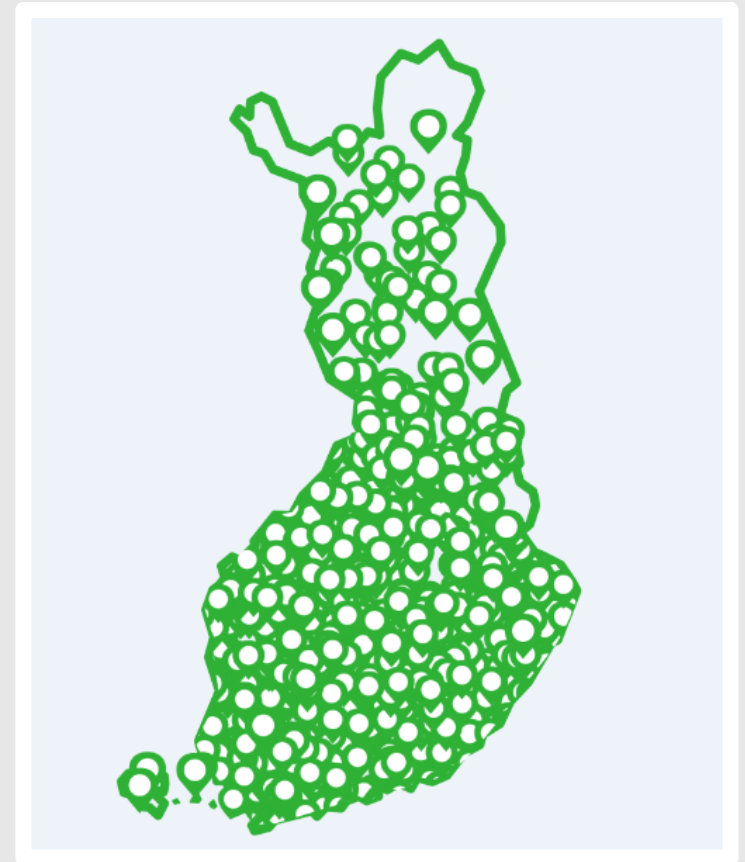
DIGITALISAATIOSTRATEGIAN TAVOITTEET



3. TULEVAISUUDEN APTEEKKI

DIGITALISAATIO JA TULEVAISUUDEN TAVOITETILA

- Apteekit toimivat jatkossakin kattavana lähipalveluverkostona, mutta palvelevat asiakkaita myös verkossa.
- Toimintamme vastaa yhteiskunnan meille asettamiin tavoitteisiin, on kuluttaja-asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden mukainen sekä liiketoiminnallisesti kannattava.
- Vahvistamme apteekin asemaa osana terveydenhuoltoa luomalla yhdessä palveluita, jotka hyödyttävät sekä asiakkaita, apteekkeja että muuta terveydenhuoltoa.



MITÄ TARKOITTAASIAKKAILLE?

- Asiakkaat voivat asioida apteekissa haluamallaan tavalla: pistäytymällä apteekkiin tai verkkoapteekissa. Lääkkeet saa myös toimitettuna kotiin tai ne voi noutaa apteekin noutolokerosta.
- Asiakkaalle on edelleen tarjolla asiantuntevaa neuvontaa ja palvelua.
- Asiakkaalla on lääkityskortti, jossa on ajantasainen tieto hänen lääkkeistään.
- Asiakas ja häntä palveleva farmaseutti tietävät lääkärin asettaman tavoitteen lääkehoidolle.
- Apteekista voi saada muistutuksia, kun on esimerkiksi aika hakea seuraava lääkeryt.
- Asiakas saa lääkehoitonsa tueksi häntä hyödyttävää tietoa.



MITÄ TARKOITTA TERVEYDENHUOLLOLLE?

- Apteekkien ja muun terveydenhuollon yhteydenpito helpottuu.
- Apteekki voi kirjata lääkäriä hyödyttävää tietoa ja lääkäri apteekin lääkeneuvontaa tukevaa tietoa asiakkaan lääkehoidon tueksi Kanta-palveluun.
- Apteekkien sekä kotisairaanhoidon ja palvelutalojen yhteydenpito sujuvoituu. Tarjolle tulee digitaalinen tilaus-, täydennys- ja muistutuskanava lääkkeiden hankintaan.
- Apteekit voivat tukea nykyistä paremmin lääkehoitojen onnistumista ja keventää muun terveydenhuollon kuormaa.
- Sairaalasta kotiutuvan potilaan lääkkeiden hankinta helpottuu.





APTEEKKI

Auttaa lähelläsi.