

ENSIMMÄINEN LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTO VÄHÄNKYRÖN APTEEKISSA

5.10.2017

*Apteekkari Samuli Ojala
Vähänkyrön apteekki*

APTEEKKI ON TERVEYDENHUOLLON TIHEIN LÄHIPALVELU

- Tiheän apteekkiverkostomme avulla voidaan TUKEA lähipalveluiden säilymistä, jos terveysasemaverkosto harvenee
- Lääkäripalveluiden saavutettavuudesta huolehdittava tavalla tai toisella – lääkehuolto ei voi toimia ilman lääkäriä



Kuva: Oulaisten Apteekki / apteekkari Lippe Keskinen

TARINA TAUSTALLA

- 2014 Vähänkyrön terveysaseman kolmesta lääkärin virasta oli täytettynä ajoittain vain yksi
- Apteekissa asiakkaiden valitus ei ole satunnaista vaan tauotonta
- Vaasan yhteispäivystyksestä soitettiin apteekkiin ja tiedusteltiin ”Miksi vähäkyröläiset ilmestyvät heti neljän jälkeen tänne tavallisten vaivojen kanssa.”
- Apteekin henkilökuntaan kohdistui kohtuuttomia osaamisvaatimuksia.



- Vähäkyrö sijaitsee noin 30 km päästä Vaasasta
- Vähäkyrö kuuluu Vaasaan, mutta välissä on Mustasaari
- Koostuu kolmesta kylästä, Merikaarto, Vähäkyrö ja Tervajoki
- Asukkaita noin 4700

AJATUKSESTA TOTEUTUKSEEN

- 2014 myös apteekin toiminta kärsi selvästi terveysaseman lääkäripulasta
- 2015 alussa alkoivat keskustelut viranomaisten ja lääkäripalveluiden tuottajien kanssa
- Epäily oli voimakkainta omassa ammattikunnassa – ei ole mahdollista!
- Kaikessa pidettiin alusta asti tiukka linja sen suhteen, että lääkärin ja apteekin tehtävät pysyvät erillään
- Julkista terveydenhuoltoa ei saatu mukaan houkuttelusta huolimatta – ovi edelleen auki, koska tällä olisi etunsa
- 2015 lopulla kaikki alkoi olla valmista ja viranomaisetkin olivat käyneet tarvittavat yhteiskeskustelunsa (STM-Valvira-Fimea)
- 16.3.2016, noin vuosi prosessin aloituksen jälkeen palvelun avasi ensimmäisenä EMA Group

MIKSI APTEEKISSA EIKÄ KOTISOHVALLA?

- Terveysongelmien selvittely alkaa usein apteekista
 - Ilmaista ja välitöntä
- Jos ongelma ei ratkea apteekissa voimme arvioida, onko ratkaisu saatavissa etävastaanotolta
- Laitteet ja tekninen tuki

Kotisohvalta asiointiin tarvitaan

- Tietokone tai muu sopiva laite jossa kamera ja mikrofoni
- Internetyhteys
- Pankkitunnukset
- Taitoa ja rohkeutta käyttää palveluita

Pelätään nettihuijatuksi tulemista

VASTAANOTON MERKITSEMINEN



Selkeästi läpi linjan osoitettu, ettei palvelujen tuottamisesta vastaa apteekki. Myös kassakuitissa on erillinen teksti etäpalveluiden tuottajista.

LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTO

- Ei ole apteekin toimintaa
 - Terveystalo – huikea määrä lääkäreitä ja erikoisläkäreitä
 - Doctagon – geriatrian erikoisosaaja, yhteistyötä Vaasan kaupungin kanssa
- Apteekki ei peri maksua potilailta eikä palvelun tuottajilta
- Potilas valitsee lääkäripalvelun tuottajan
- Potilas määrää mistä hakee lääkkeensä (e-reseptit)
- Tarkoitettu ensisijaisesti alueille, joissa (julkisen) terveydenhuollon palvelut ovat heikot tai niitä ei ole saatavilla ollenkaan
 - Kiinnostus kaupungeissa kuitenkin suurempaa kuin maalla
- Keino taata lähipalvelut **ja jopa tuoda huippuosaajien tietotaito myös maaseudulle/syrjäseuduille**

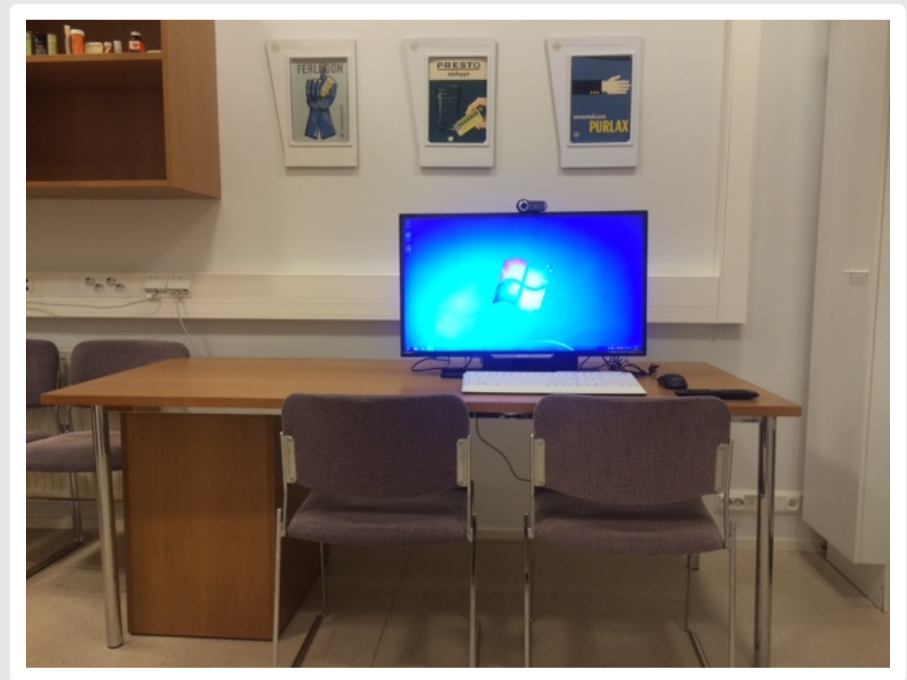
LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTO

- Varaa aika apteekista käymällä tai soittamalla, tai tule päivystysjonoon
- Tule paikalle 5-10 minuuttia ennen varattua aikaa
- Henkilökunta käynnistää kuva- ja ääniyhteyden
- Vastaanoton jälkeen käynti joko
 - Maksetaan kassalle (Doctagon)
 - Maksetaan laskulla (Terveystalo)
- Sopii tavallisille vaivoille
 - Kivut, tulehdukset, lievät infektiot, allergiat
 - Kun tarvitset lääkärin neuvoa



LÄÄKÄRIN ETÄVASTAANOTTO

- Milloin saatavilla
 - Terveystalo 6 päivänä viikossa
 - Turun vastaanoton lääkärit
 - Lauantaipäivystys
 - Doctagon
 - Maanantaista perjantaihin
 - Klo 9-15 ilman ajanvarausta
- Mitä maksaa
 - Terveystalo
 - YL 55+16,70 -9=62,70 €
 - Doctagon
 - 30 €



KOKEMUKSIA

- Käyttö maksimissaan terveysaseman kesäsulun aikana
- Pääasiassa Doctagonin päivystysvastaanoton käyttöä akuutteihin vaivoihin
- Yksi osa-alue intiimivaivat
- Terveystalon erikoislääkäreitä käytetään hoidollisten pattitilanteiden ratkaisemiseen
 - Sisätaudit
 - Neurologia
 - Ihotaudit
- **TÄRKEINTÄ ON KUITENKIN TURVALLISUUDEN TUNNE**



APTEEKKI

Auttaa lähelläsi.