

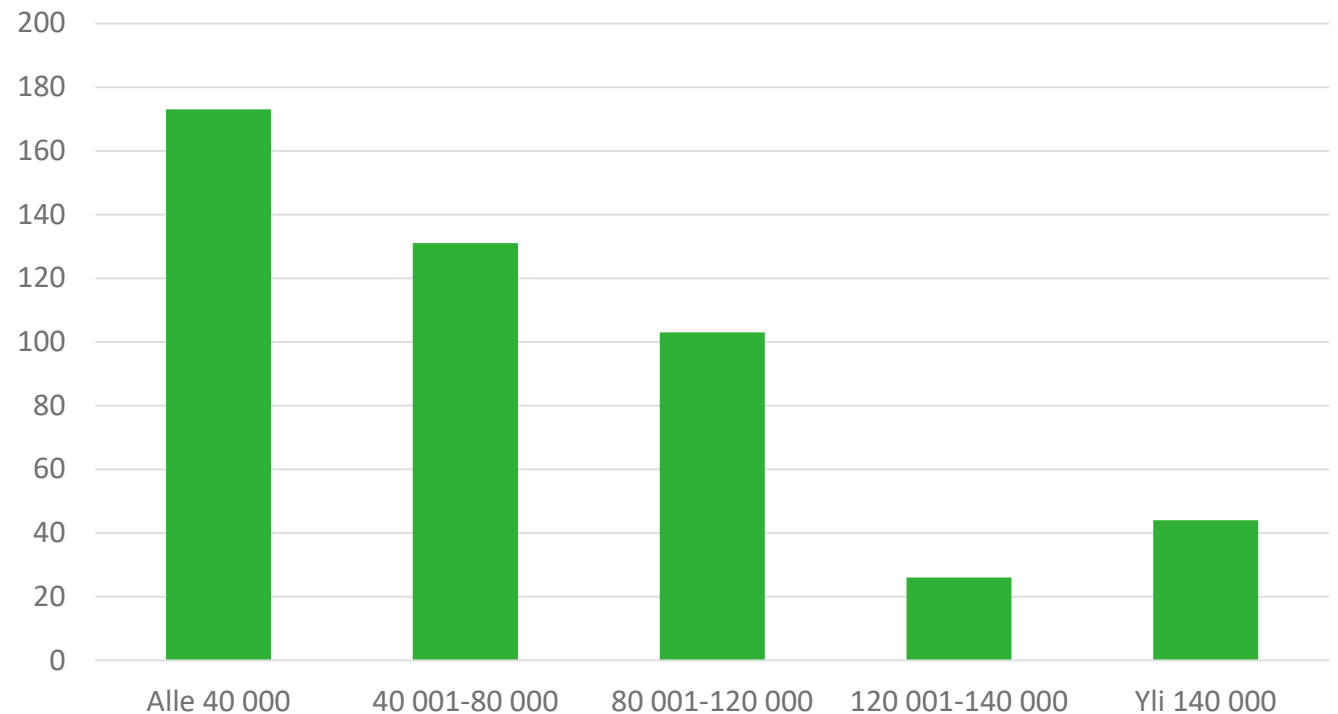
# APTEEKKIEN TOIMITUSVARMUUS 2019

*Elina Aaltonen*  
*Viestintäproviisori*  
*Suomen Apteekkariliitto*

# TUTKIMUSOTOS

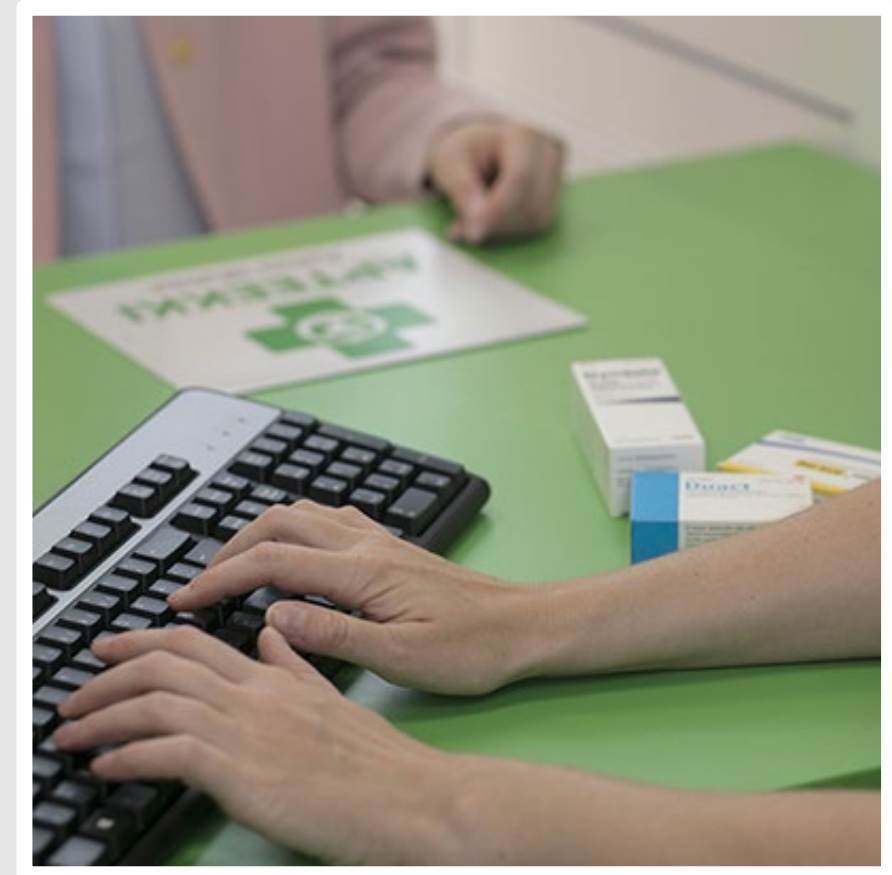
- **476** apteekkia/sivuapteekkia
- **599 861** reseptiä
- **331 911** asiakasta
- Tutkimusajankohta  
11.-17.3.2019

Toimitusvarmuustutkimukseen osallistuneiden apteekkien/sivuapteekkien lukumäärä kokoluokittain

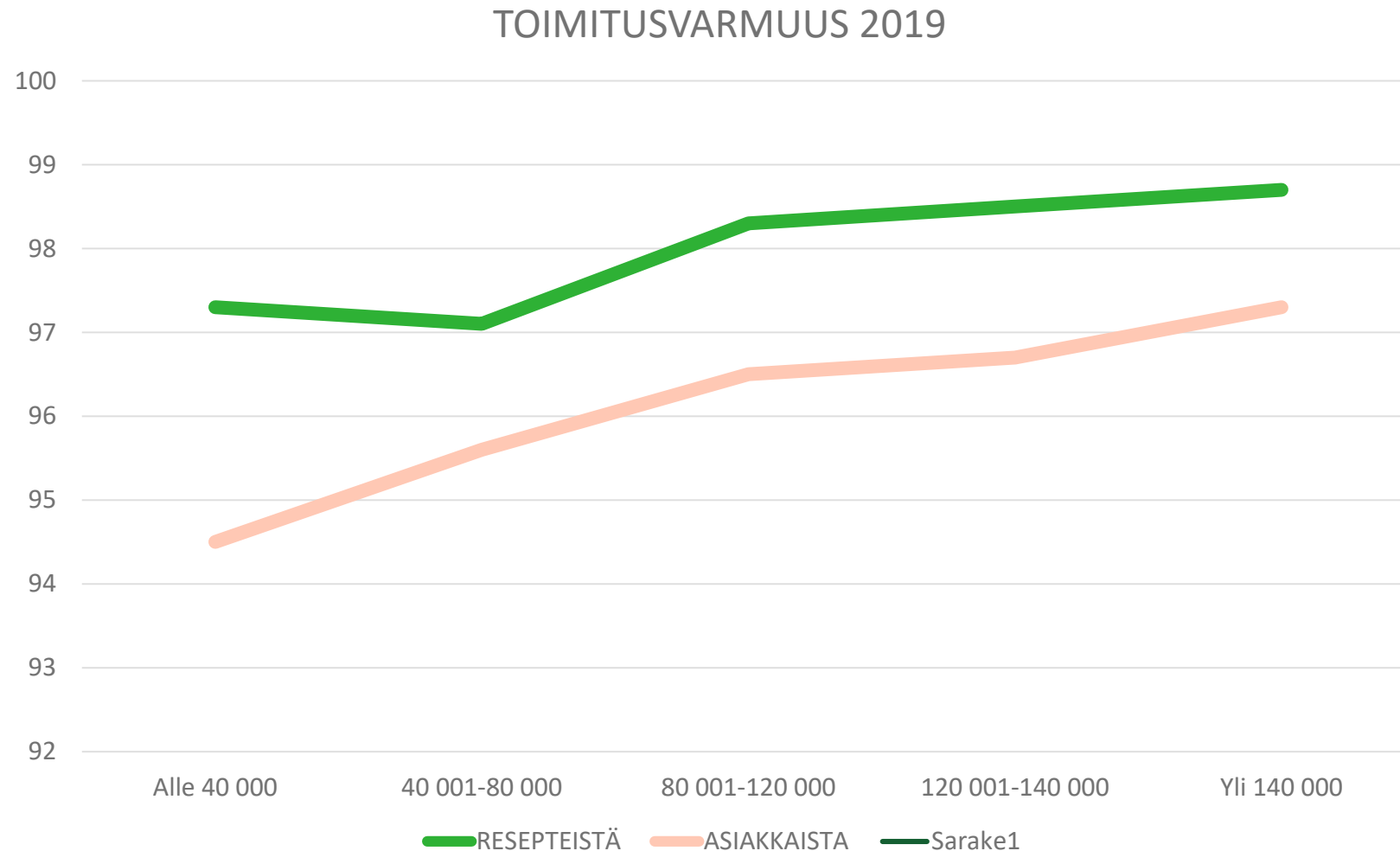


# TOIMITUSVARMUUS 2019

- **Resepteistä**
  - 98,0 % toimitettiin apteekista heti
- **Asiakkaista**
  - 96,2 % sai kaikki lääkkeensä heti
- Ei merkittäviä eroja pääapteekkien ja sivuapteekkien välillä

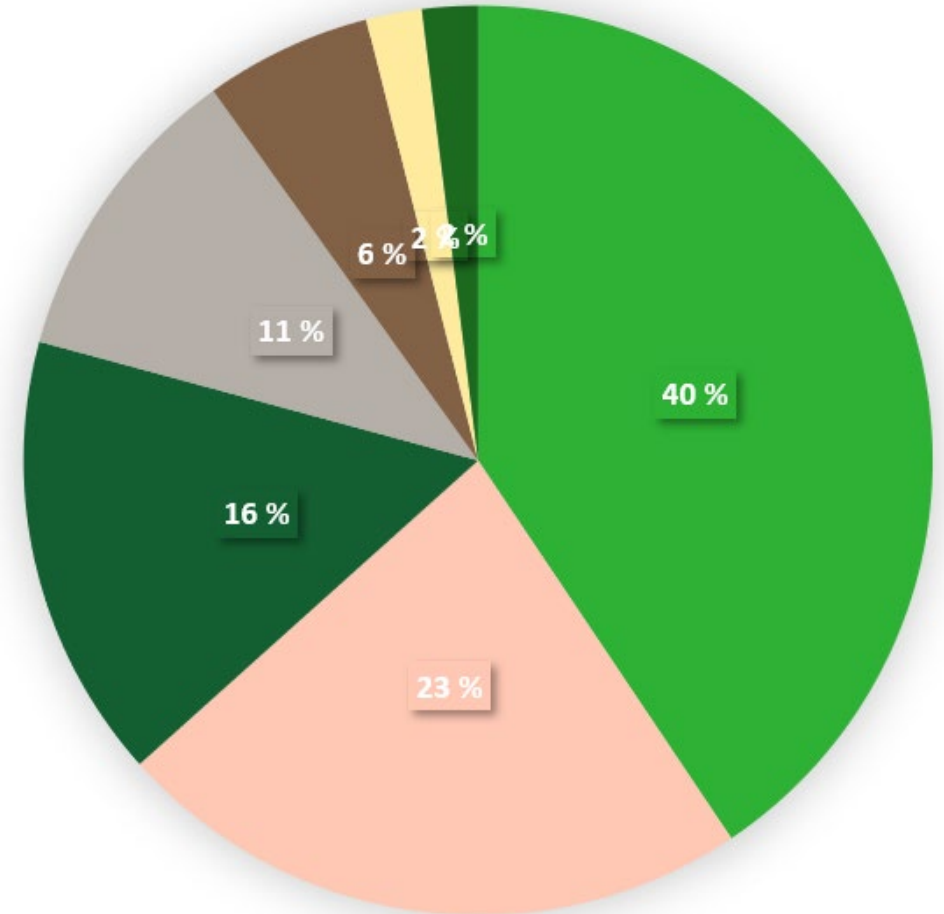


# TOIMITUSVARMUUS ERI KOKOISISSA APTEEKEISSA





# LÄÄKEPUUTOKSEN SYYT

- Lääke tilataan tarvittaessa **40 %**
  - Syitä mm. huono kesto tai vähäinen kysyntä
- Saatavuushäiriö **23 %**
- Tilapäisesti loppunut tai tilauksessa **16 %**
- Tilataan tarvittaessa, koska kallis **11 %**
- Ei aiempaa kysyntää (esim. uusi lääke) **6 %**
- Erityislupa- tai ex tempore –valmiste **2 %**
- Muu syy **2 %**



# TOIMITUSVARMUUS SUOMI - RUOTSI

TOIMITUSVARMUUS	SUOMI 	RUOTSI
Reseptit toimitettiin heti	98 %	95 %
Asiakkaat saivat kaikki lääkkeet heti	96 %	91 %
LÄÄKEPUUTOKSEN SYYT	SUOMI	RUOTSI 
Ei varastotuote	58 %	52 %
Saatavuushäiriö	23 %	17 %
Tilapäisesti loppu varastosta	16 %	24 %
Erytislupa tai ex tempore –valmiste	2 %	2 %

Jos Suomessa toimitusvarmuus laskisi Ruotsin tasolle:

- 1,92 miljoonaa reseptiä jäisi toimittamatta välittömästi
- 1,7 miljoonaa asiakasta ei saisi kaikkia lääkkeitään samalla käynnillä

# HYVÄ TOIMITUSVARMUUS ON APTEEKIN PERUSTEHTÄVÄ



- Lääke tulee tarpeeseen – tarvitaan nopeasti
- Suomen toimitusvarmuus huippuluokkaa ja parempi kuin Ruotsissa
- Globaalit saatavuushäiriöt lisääntyneet
- Suomessa vain alle promillessa lääketoimituksista saatavuusongelma viivästytti asiakkaan lääkehoidon aloitusta tai jatkumista



**APTEEKKI**

*Auttaa lähelläsi.*