

SUOMEN APTEEKKARILIITON
STRATEGIA 2020



STRATEGISET TAVOITTEET

ASIAKKAAT

I

Asiakkaat luottavat apteekkeihin, koska ovat tyytyväisiä apteekkien toimintaan sekä palvelujen saatavuuteen. Siksi suomalaiset haluavat hankkia lääkkeensä vain suomalaisista apteekeista.

II

Asiakas saa apteekista henkilökohtaista, hänen tarpeitaan vastaavaa palvelua, jossa apteekki toimii asiakkaan kokonaislääkityksen, terveyden ja tarkoituksenmukaisen lääkehoidon asiantuntijana.

III

Apteekit tuottavat uusia terveydenhuollon palveluita, joita asiakkaat tarvitsevat ja joista apteekki saa asianmukaisen korvauksen.

IV

Yksityisten apteekkien brändi on arvostettu, luotettu ja tunnettu.

YHTEISKUNTA JA SIDOSRYHMÄT

V

Avohuollon resepti- ja itsehoitolääkkeet toimitetaan vain apteekeista, joissa lääkeneuvonnalla varmistetaan lääkkeenkäytön turvallisuus. Nykymuotoiseen lupajärjestelmään perustuvat apteekit vastaavat lääkejakelestusta.

VI

Lääketaksa ja apteekkimaksu turvaavat apteekkien taloudellisen kannattavuuden ja valtakunnallisen apteekkiverkoston.

VII

Apteekit ja niiden palvelut tunnustetaan korvaamattomaksi osaksi suomalaista terveydenhuoltoa.

VIII

Apteekki tuottaa sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmälle uudistuvia ja laadukkaita lääkehuollon palveluita ja toimii saumattomasti moniammatillisessa yhteistyössä.

JÄSENET

IX

Jäsenet kokevat hyödylliseksi liiton tuen apteekkien liiketoimintaan, ammatilliseen toimintaan ja asiakaspalveluun.

X

Liiton jäsenilleen tarjoama tuki alueelliseen ja paikalliseen edunvalvontaan ja moniammatillisen yhteistyön kehittämiseen vahvistaa apteekkien asemaa terveydenhuoltojärjestelmässä.

XI

Jäsenet osallistuvat aktiivisesti liiton ja sen alueellisten yhdistysten toimintaan ja vaikuttavat päätöksentekoon.

XII

Tytäryhtiöiden tuotteet ja palvelut luovat etua jäsenille.

XIII

Liitossa työskentelee osaava ja motivoitunut henkilökunta, joka on sitoutunut liiton strategisten tavoitteiden toteuttamiseen.

PERUSTEHTÄVÄ

**LIITTO VASTAA JÄSENTENSÄ APTEEKKITOIMINNAN
AMMATILLISESTA JA TALOUDELLISESTA
EDUNVALVONNASTA SEKÄ OSALLISTUU
AKTIIVISESTI TOIMIALAN KEHITTÄMISEEN.**

VISIO 2020

**OLEMME YKSITYISEEN SUOMALaiseEN
YRITTÄJYYTEEN PERUSTAVA INNOVATIIVINEN
TERVEYDENHUOLLON TOIMIJA.
AUTAMME JÄSENIÄMME TARJOAMAAN
PARASTA APTEEKKIPALVELUA ASIAKKAILLEEN
JA YHTEISKUNNALLE.**



APTEEKKI

Auttaa lähelläsi.

SUOMEN APTEEKKARILIITTO – FINLANDS APOTEKAREFÖRBUND RY

Pieni Roobertinkatu 14, 00120 Helsinki | 010 6801 400 / vaihde

info@apteekkariliitto.fi | www.apteekkariliitto.fi