

DE UPPDATERADE ETISKA REGLER SOM GODKÄNDES AV YRKESETISKA DELEGATIONEN VID DESS MÖTE 11.12.2018. GODKÄNDA AV FINLANDS APOTEKAREFÖRBUNDS OCH FINLANDS FARMACIFÖRBUNDS STYRELSE I JANUARI 2019.

Etiska regler för apoteksverksamheten

De etiska reglerna för apoteksverksamhet är en resolution som är godkänd av Finlands Apotekareförbund och Finlands Farmaciförbund. Den finländska apoteksverksamheten är grundad på de värden som nämns i resolutionen. Apoteken verkar för kundernas bästa och svarar på samhällets behov som en del av hälsovården. Avsikten med reglerna är att stöda apotekspersonalen då de löser och fattar beslut i etiska problemsituationer.

I Apotekens uppgift är att sköta en högklassig läkemedelsförsörjning, främja rationell läkemedelsbehandling och stöda kunderna i deras medicinering samt främja hälsa och välbefinnande.

Apoteket gör sitt för att trygga tillgången på läkemedel för befolkningen, främjar trygg, effektiv och ekonomisk läkemedelsförsörjning samt erbjuder rådgivning och tjänster av bästa kvalitet i fråga om läkemedel, medicinering och hälsofrämjande. På apoteket följer man goda professionella verksamhetsmetoder, lagar och förordningar samt myndigheternas bestämmelser och direktiv.

Vid expedieringen av läkemedel försäkras man sig om att kunden känner till hur läkemedlen används på ett riktigt och tryggt sätt, med beaktande av kundens helhetsmedicinering, sjukdomar och ålder. Vid sidan av läkemedelsrådgivning ges handledning och uppmuntran i att sköta hälsan.

På apoteket identifierar man riskfaktorer i anslutning till medicineringen. Målet med verksamheten är att trygga en säker läkemedelsbehandling.

II Apotekspersonalen verkar för kundens bästa.

Apotekspersonalen verkar för kundens bästa utifrån den expertis man nått genom yrkesutbildning och erfarenhet. Grunden för verksamheten är behandlingsbehovet, hälsofrämjande mål och kundens välbefinnande.

Personalen diskuterar förutsättningarna för en säker läkemedelsbehandling med kunden och ger råd om preparatens priser och FPA-ersättningar, så att kunden kan hitta de förmånligaste alternativen.

Apoteket sörjer för att befolkningen i apotekets område har tillräcklig tillgång till apotekstjänster. Apotekets plikt är att ansvara för tillgången på läkemedel också i special- och undantagssituationer.

III Det farmaceutiska yrkesfolkets verksamhet grundar sig på allmänt accepterade principer inom farmacin och den övriga hälsovården.

Apotekare, provisorer och farmaceuter som arbetar på apotek är yrkesutbildade personer inom hälsovården. Den professionella kunskapen och kunnandet är grunden för all verksamhet och är i harmoni med både farmacins och den övriga hälsovårdens mål. Människor vägleds inte till onödig användning av läkemedel eller andra apoteksprodukter eller tjänster. Apoteken samarbetar för kundens bästa och strävar efter att bibehålla en inre harmoni inom branschen.

Medicineringsavvikelse som skett på grund av apotekets egen eller den övriga hälsovårdens verksamhet behandlas konstruktivt, öppet och med respekt för kundens rättigheter.

IV Apotekspersonalen respekterar kundens valfrihet och behandlar kunderna jämlikt.

Kundens frihet att välja sina läkemedel och alternativa vårdmetoder respekteras, med beaktande av säkerhetsperspektivet. Apotekspersonalen ansvarar för att kunden har tillräcklig information som stöd för sitt val.

Den farmaceutiska personalen kan med stöd av sitt professionella övervägande vägra att sälja det preparat kunden vill ha, om användningen inte är trygg och inte motiverad utifrån hälsovårdens målsättningar.

Den farmaceutiska personalen strävar till att försäkra sig om att rätten till adekvat läkemedelsbehandling hos personer i svagare ställning inte äventyras av övertygelser eller handlingar hos den som sköter personens ärenden.

Alla kunder behandlas jämlikt, lyssnande och med respekt för deras människovärde.

V Apotekspersonalen upprätthåller och utvecklar sitt yrkeskunnande för att kunna verka i enlighet med kundens och hälsovårdens bästa.

Att upprätthålla sitt yrkeskunnande är en personlig yrkesmässig förpliktelse för var och en som jobbar på apotek. Förpliktelsen att utveckla kunnandet gäller både arbetsgivare och arbetstagar.

Till yrkesskickligheten hör att känna sitt eget kunnande och sina begränsningar och att vid behov hänvisa kunden till den expert eller sektor som bäst kan hjälpa kunden. Multiprofessionellt samarbete görs för kundens bästa. Allas kunnsighet uppskattas när de utför sina egna uppgifter.

VI Apotekets urval av produkter och tjänster stöder dess roll som en del av hälsovården.

Apoteket saluför endast trygga kvalitetsprodukter. Produkt- och tjänsturvalet återspeglar den expertis med vilken apoteken sköter sin samhällliga uppgift som tillhandahållare av befolkningens läkemedelsförsörjning samt som upprätthållare och främjare av kundernas hälsa och välbefinnande.

Apotekaren ansvarar för apotekets produkt- och tjänsturval med beaktande av kundernas behov, personalens och samarbetspartnernas, till exempel den övriga hälsovårdens, önskemål samt samhällets målsättningar för främjande av rationell läkemedelsbehandling.

VII Apotekspersonalen verkar för kundernas bästa i samarbete med övrig hälsovårdspersonal och myndigheterna.

Apotekspersonalen deltar aktivt i att nå målen för läkemedels- och medicinerings säkerhet, rationell läkemedelsbehandling och hälsofrämjande. Man strävar mot de målen i tätt samarbete med aktörer inom den övriga social- och hälsovården.

Apotekets farmaceutiska personal deltar i att följa med verkningarna av läkemedelsbehandlingarna samt i att upptäcka och lösa problem. Den farmaceutiska personalen deltar också i bedömningen av läkemedelsbehandlingarna som helhet och erbjuder läkare information och motiverade förslag till stöd för beslutsfattandet.

VIII Apotekspersonalen handlar ansvarsfullt och upprätthåller med sin verksamhet den uppskattning och den tillit branschen åtnjuter i samhället.

Apoteksverksamheten grundar sig på hälsovårdens mål och värden, evidensbaserad vetenskap och kontinuitet. Apotekspersonalen ser till att apotekets grundläggande uppgift som en hälsovårdsenhet som ansvarar för områdets läkemedelsförsörjning bibehålls klar.

Apoteken förnyas med resten av samhället, utifrån kundernas och samhällets behov. I förändringarna bör man värna om principerna för yrkesmässigt och etiskt högklassig apoteksverksamhet. Apotekslokalerna, publikationer, tjänster på nätet och synligheten i sociala och traditionella medier avspeglar alla apoteksverksamheten. All kommunikation bör vara i linje med den tillit som visas apoteken.

I apoteksverksamheten beaktas samhällsansvaret. Apoteken följer god marknadsförings sed och korrekta konkurrensmetoder.

IX Den farmaceutiska personalen främjar en riktig och trygg användning av läkemedel och strävar efter att förhindra läkemedelsmissbruk.

Den farmaceutiska personalens läkemedelsrådgivning är tillförlitlig, noggrann, förståelig och oberoende. Rådgivningen ges utifrån kundens behov, för att säkerställa en rätt och trygg användning av läkemedlen. Kunden uppmuntras till att fråga om sådant som rör medicineringen. Rådgivning ges i alla apotekets servicekanaler.

Apotekspersonalen säljer inte läkemedel eller andra produkter till en kund som man misstänker att skaffar dem för medvetet missbruk.

X Apotekspersonalen har tystnadsplikt om allt som man hört och sett i sin yrkesverksamhet.

Apotekspersonalen har tystnadsplikt i fråga om information som berör kundens sjukdom, medicinering och andra personliga angelägenheter, ifall kunden inte har gett sitt samtycke till att denna information förmedlas vidare. Apotekslokalen bör vara ändamålsenlig så att det är möjligt för kunden att sköta sina ärenden på ett individuellt och konfidentiellt sätt.

Apotekspersonalen bör internt diskutera kundens medicinering och därtill hörande saker med eftertanke och endast då det är till kundens fördel och krävs för en smidig behandling av ärenden. Apotekspersonalen använder informationen som finns på apoteket om kundens medicinering endast för kontroller och utredningar som är nödvändiga för behandlingen.

Apotekspersonalen bör kunna identifiera situationer där man behöver ingripa för att trygga en persons säkerhet och hälsa. Yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården har en plikt att vid behov göra en barn- eller åldringsskyddsanmälan utan att hindras av tystnadsplikten.