

4/2014

Etiska regler för apoteksverksamheten

De etiska reglerna för apoteksverksamhet är en resolution som är godkänd av Finlands Apotekareförbund och Finlands Farmaciförbund. Den finländska apoteksverksamheten är grundad på de värden som nämns i resolutionen. Avsikten med reglerna är att stöda apotekspersonalen då de löser och fattar beslut i etiska problemsituationer. Avsikten är också att dra riktlinjerna för den framtida apoteksverksamheten som en del av hälsovården.

I Apotekens uppgift är att handha en trygg, effektiv och kvalitativt högklassig läkemedelsdistribution samt förmedla läkemedelsanknuten och hälsofrämjande information.

På apoteket följer man goda professionella verksamhets seder, myndighetsnormer och andra kvalitetssäkrande direktiv. I samband med distribution av recept- och egenvårdsläkemedel försäkras man sig om att kunden känner till hur hennes/hans läkemedel används på ett riktigt och tryggt sätt. Vid sidan av läkemedelsrådgivning ges information även om hälsofrämjande livsstil.

II Apotekspersonalen verkar för kundens bästa genom att sätta kundens rättigheter framom sina egna fördelar.

Apotekspersonalen verkar på basis av den kunskap och det kunnande som den farmaceutiska utbildningen, yrkeserfarenheten och kundens situation kräver. Försäljningen av läkemedel är inte ett självändamål, utan grunden för verksamheten är alltid vårdbehovet och de hälsofrämjande målen. Apotekspersonalens plikt är att ansvara för att kunden har tillgång till läkemedel också i sådana specialfall som kräver extra arbete och inte är ekonomiskt lönsamma.

III En apotekare, provisor eller farmaceut utövar i sitt yrke sådan verksamhet, som inte står i strid med allmänt accepterade principer inom farmacin eller den övriga hälsovården.

Apotekare, provisorer och farmaceuter som arbetar på apotek utgör en del av hälsovårdspersonalen. Den professionella kunskapen och kunnandet är grunden för all verksamhet och är i harmoni med både farmacins och den övriga hälsovårdens mål. Människor lockas inte till osaklig läkemedelsanvändning.

Apoteken samarbetar för kundens bästa och strävar efter att bibehålla en inre harmoni inom branschen.

2/3

IV Apotekspersonalen respekterar kundens val och självbestämmanderätt genom att se till att kunden får tillräcklig information för att kunna fatta sitt beslut.

Kundens synpunkter – i. t.ex. livsåskådning- eller religionshänseende – beaktas och hennes/hans frihet att välja sina egenvårdsläkemedel och alternativa vårdmetoder respekteras. Apotekspersonal bär emellertid ansvar för att kunden har tillräcklig information som stöd för sitt val. Till apotekets varusortiment hör endast sådana produkter, var kvalitet och säkerhet är garanterad.

V Alla kunderna är likvärdiga och berättigade till likadan service.

Apotekspersonalen bör behandla sina kunder respekterande deras människovärde och i mån av möjlighet sträva efter att förstå och lyssna på individen på en djupare och helhetsmässigare nivå. På apoteket behandlas alla kunder jämställt.

VI Apotekspersonalen upprätthåller och utvecklar sitt yrkeskunnande för att kunna verka i enlighet med kundens och hälsovårdens bästa.

På apoteket bör det finnas en tillräckligt stor personal, som utbildas och som utbildar sig själv genom att hela tiden se till sin professionella kompetens och utveckling. Själva utbildningen, att utbilda sig och hålla sig à jour med utvecklingen är en personlig yrkesmässig förpliktelse för var och en som jobbar på apotek.

VII Apotekspersonalen verkar i samarbete med den övriga hälsovårdspersonalen och myndigheterna för att nå de mål, som man har satt för att betjäna kundens och patientens bästa.

Utgångspunkten för verksamheten är kundens behov. Apotekspersonalen styr och sporrar kunden att agera i enlighet med mål som är hälsofrämjande och ökar välbefinnandet. Förverkligandet av dem strävar man till i samarbete med den övriga hälsovården.

VIII Apotekspersonalen främjar med sin verksamhet den uppskattning och den tillit branschen åtnjuter i samhället.

Apoteksverksamheten följer inte med tillfälliga strömningar utan baserar sig på beprövade värden och kontinuitet. Yrkeskåren ser till att branschens uppgift som läkemedelstillverkare, distributör och aktör som styr läkemedelsbruket bibehålls klar. I verksamheten beaktar man, ur samhällets synvinkel viktiga synpunkter och problem och strävar efter att i mån av möjlighet påverka dem både nationellt och internationellt. På apoteken följer man god marknadsföringssed samt sakliga och rättframma konkurrensmetoder. 3/3

IX Apotekspersonalen främjar i sitt yrke en riktig och trygg användning av läkemedel och strävar efter att förhindra medvetet läkemedelsmissbruk.

Den läkemedelsrådgivning apotekspersonalen förmedlar skall vara tillförlitlig, noggrann, förståelig och oberoende. Personalen ansvarar för att kunden förstår ändamålet, användningen, besvären, fördelarna och riskerna med sin medicinering tillräckligt bra för att kunna genomföra en så trygg och effektiv vård som möjligt. Kundens vilja att få information om sin medicins användningsområde, besvär, samverkan och risker beaktas. Kunden uppmuntras till att fråga om allt sådant som berör medicineringen. Apotekspersonalen säljer inte egenvårdsläkemedel eller kemikalier till en kund, som man misstänker att skaffar dem för medvetet missbruk. Personalen strävar i sin verksamhet efter att förhindra även ett missbruk av receptläkemedel.

X Apotekspersonalen har tystnadsplikt om allt som man hört och sett i sin yrkesverksamhet.

Apotekspersonalen har tystnadsplikt i fråga om information som berör kundens sjukdom, medicinering eller andra personliga angelägenheter, ifall kunden inte har gett sitt samtycke till att denna information förmedlas vidare. Apotekets lokalteter bör vara ändamålsenliga även när det gäller kundutrymmen så att det är möjligt för kunden att sköta sina ärenden på ett individuellt och konfidentiellt sätt.

Apotekspersonalen bör internt diskutera kundens medicinering och därtill hörande saker med eftertanke och endast då det är till kundens fördel och en smidig behandling av ärendet kräver detta.

Apotekspersonalen använder den information om kundens medicinering, som finns på apoteket endast för utredningar och kontroller som ur vårdsynvinkel är nödvändiga.

