

Apteekkien ammattieettinen neuvottelukunta

EETTINEN PÄHKINÄ 2/2000

SALASSAPITOVOLVOLLISUUS

Kotisairaanhoidon toimittamien apteekista lääkkeitä vanhukselle. Maksun suorittamista varten lähetetään pankkisiirtolomake nimetylle omaiselle naapuripaikkakunnalle. Lomakkeesta ei näy, mitä lääkkeitä on ostettu. Omainen haluaisi kuitenkin tietää, mistä lääkkeistä on kysymys. Sitooko apteekkia salassapitovelvollisuus tässäkin tapauksessa ja missä kulkee raja? Yleensä on kohtuullista, että maksaja tietää mistä maksaa. Vai olisiko paras suositella omaisille riittävän usein vanhuksen luona vierailua, jotta he pysyisivät selvillä asianomaisen sairauksista ja lääkityksestä?

Apteekin henkilökuntaa sitoo salassapitovelvollisuus myös vanhuksen lääkkeiden osalta silloinkin, kun maksajana on yksityishenkilö. Tältä osin lainsäädäntö on selkeä, eikä siihen ole odotettavissa muutoksia. Salassapitovelvollisuus koskee apteekkia vielä vanhuksen kuoleman jälkeenkin.

Paras tapa välittää tiedot omaisille on saada vanhukselta tähän kirjallinen suostumus.

Maksajan kannalta on tärkeää tietää, ettei laskutuksessa tapahdu väärinkäytöksiä ja että hankitut lääkkeet ovat nimenomaan asianomaiselle vanhukselle tarkoitettuja. Lääkkeiden mukana kannattaa lähettää ostoslaskelma, josta vanhus voi verrata summaa laskun maksajan kanssa. Tämä laskelma voidaan vanhuksen luvalla liittää myös laskuun.